

Fondazione "Residenza BerardiManzoni" onlus Roncadelle (Bs)	questionario qualita'pasti esterni anno 2016	Cod: Mod.	Rev.0
		Data:00/00/2016	
		Pag.	

ELABORAZIONE QUESTIONARI DI QUALITA'

Servizio Pasti Esterni

ANNO 2016.

Fondazione "Residenza BerardiManzoni" onlus Roncadelle (Bs)	questionario qualita'pasti esterni anno 2016	Cod: Mod.	Rev.0
		Data:00/00/2016	
		Pag.	

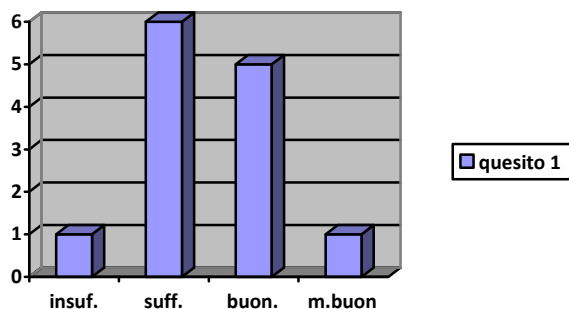
ELABORAZIONE DATI RACCOLTI 2016

1) COME GIUDICA LA TEMPERATURA DEL PASTO ALL'ARRIVO:

PRIMO PIATTO

TOT.RISPOSTE	INSUFF.	SUFF.	BUONA	M. BUONA
13/14	1	6	5	1

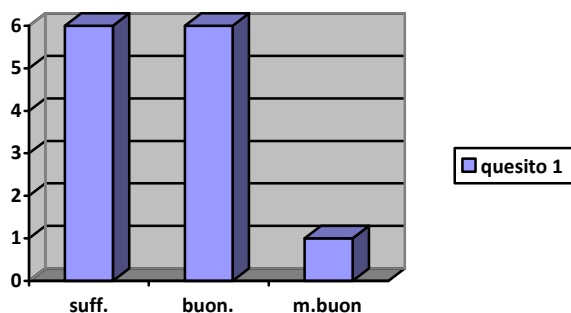
Insuff.= 8% Suff.= 38% Buono=46% Molto buona= 8%



SECONDO PIATTO

TOT.RISPOSTE	INSUFF.	SUFF.	BUONA	M. BUONA
13/14		6	6	1

Suff.= 46% Buono= 46% Molto buona= 8%



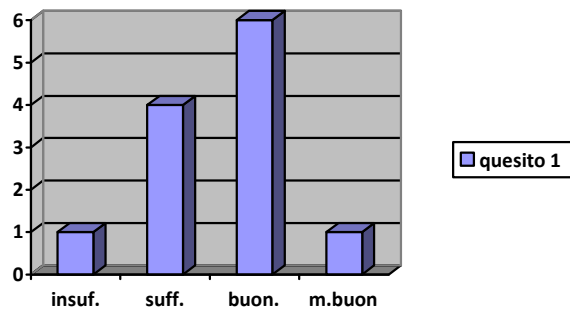
Fondazione "Residenza BerardiManzoni" onlus Roncadelle (Bs)	questionario qualita'pasti esterni anno 2016	Cod: Mod.	Rev.0
		Data:00/00/2016	
		Pag.	

2) COME GIUDICA LA COTTURA DEL PASTO:

PRIMO PIATTO

TOT.RISPOSTE	INSUFF.	SUFF.	BUONA	M. BUONA
13/14	1	4	7	1

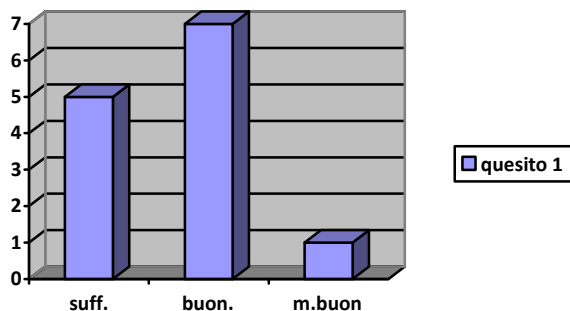
Insuff.=8% Suff.= 31% Buono= 53% Molto buona= 8%



SECONDO PIATTO

TOT.RISPOSTE	INSUFF.	SUFF.	BUONA	M. BUONA
13/14		5	7	1

Suff.= 38% Buono= 54% Molto buona= 8%



Fondazione "Residenza BerardiManzoni" onlus Roncadelle (Bs)	questionario qualita'pasti esterni anno 2016	Cod: Mod.	Rev.0
		Data:00/00/2016	
		Pag.	

3) COME GIUDICA IL SAPORE/QUALITA' DEL PASTO:

PRIMO PIATTO

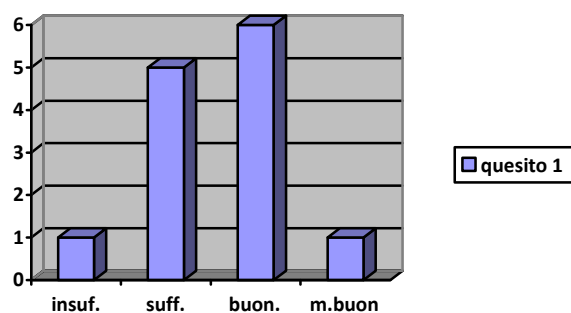
TOT.RISPOSTE	INSUFF.	SUFF.	BUONA	M. BUONA
13/14	1	5	6	1

Insuff.= 8%

Suff.= 38%

Buono=46%

Molto buona= 8%



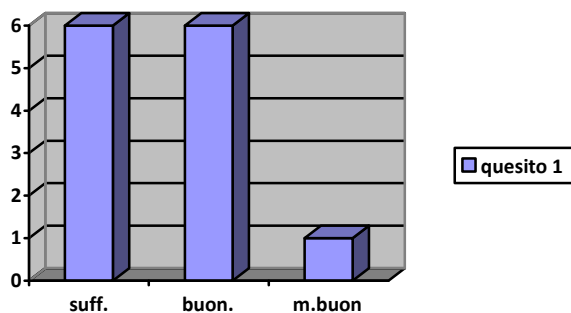
SECONDO PIATTO

TOT.RISPOSTE	INSUFF.	SUFF.	BUONA	M. BUONA
13/14		6	6	1

Suff.=46%

Buono= 46%

Molto buona= 8%

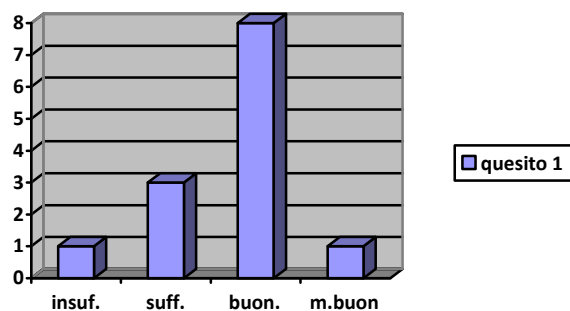


Fondazione "Residenza BerardiManzoni" onlus Roncadelle (Bs)	questionario qualita'pasti esterni anno 2016	Cod: Mod.	Rev.0
		Data:00/00/2016	
		Pag.	

VERDURA

TOT.RISPOSTE	INSUFF.	SUFF.	BUONA	M. BUONA
13/14	1	3	8	1

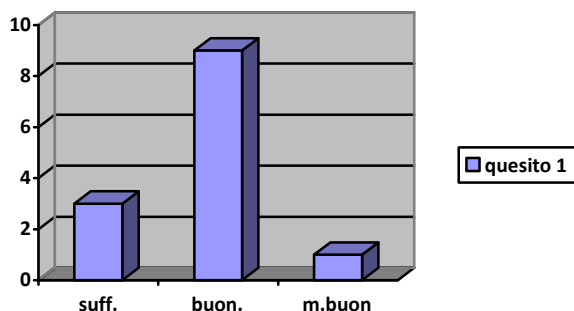
Insuff.=8% Suff.= 23% Buono= 61% Molto buona= 8%



FRUTTA

TOT.RISPOSTE	INSUFF.	SUFF.	BUONA	M. BUONA
13/14		3	9	1

Suff.= 23% Buono= 69% Molto buona= 8%



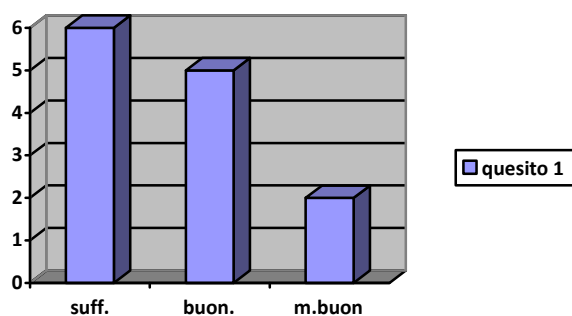
Fondazione "Residenza BerardiManzoni" onlus Roncadelle (Bs)	questionario qualita'pasti esterni anno 2016	Cod: Mod.	Rev.0
		Data:00/00/2016	
		Pag.	

4) COME GIUDICA LA QUANTITA' DELLE PORTATE:

PRIMO PIATTO

TOT.RISPOSTE	INSUFF.	SUFF.	BUONA	M. BUONA
13/14		6	5	2

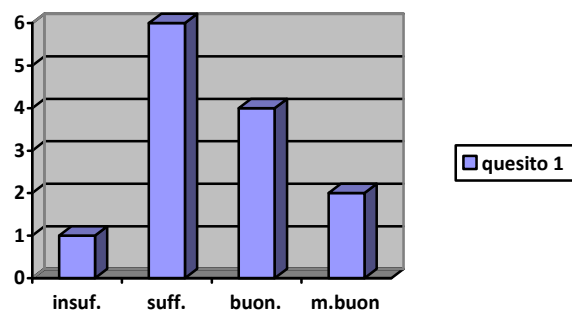
Suff.= 15% Buono= 39% Molto buona= 46%



SECONDO PIATTO

TOT.RISPOSTE	INSUFF.	SUFF.	BUONA	M. BUONA
13/14	1	6	4	2

Insuff.= 8% Suff.= 46% Buono= 31% Molto buona= 15%

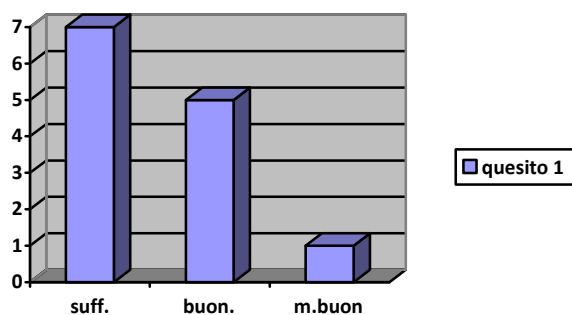


Fondazione "Residenza BerardiManzoni" onlus Roncadelle (Bs)	questionario qualita'pasti esterni anno 2016	Cod: Mod.	Rev.0
		Data:00/00/2016	
		Pag.	

VERDURA

TOT.RISPOSTE	INSUFF.	SUFF.	BUONA	M. BUONA
13/14		7	5	1

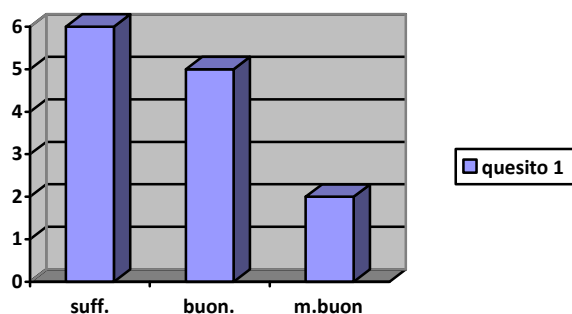
Suff.= 54% Buono= 38% Molto buona= 8%



FRUTTA

TOT.RISPOSTE	INSUFF.	SUFF.	BUONA	M. BUONA
13/14		6	5	2

Suff.= 46% Buono= 39% Molto buona= 15%



Fondazione "Residenza BerardiManzoni" onlus Roncadelle (Bs)	questionario qualita'pasti esterni anno 2016	Cod: Mod.	Rev.0
		Data:00/00/2016	
		Pag.	

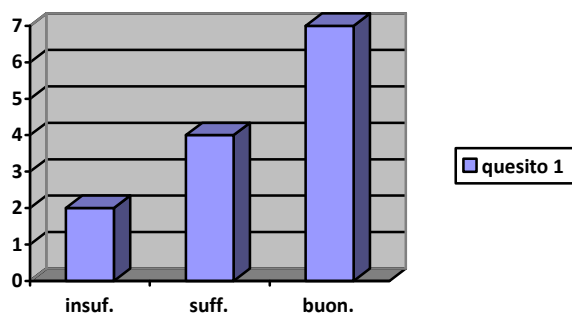
5) COME GIUDICA LA QUALITA' DEL PANE:

TOT.RISPOSTE	INSUFF.	SUFF.	BUONA	M. BUONA
13/14	2	4	7	

Insuff.=15 %

Suff.= 31%

Buono= 54%

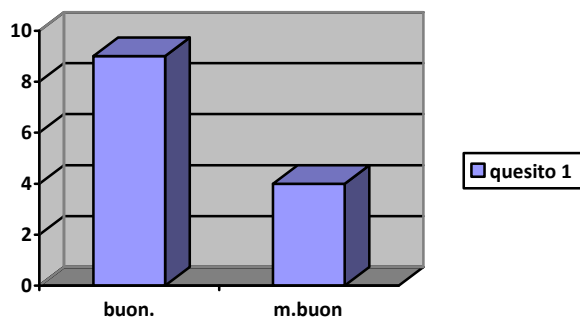


6) COME GIUDICA IL SERVIZIO DI TRASPORTO A DOMICILIO:

TOT.RISPOSTE	INSUFF.	SUFF.	BUONO	M. BUONO
13/14			9	4

Buono=69%

Molto buono= 31%

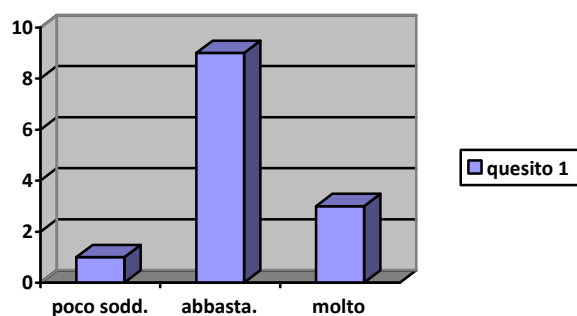


Fondazione "Residenza BerardiManzoni" onlus Roncadelle (Bs)	questionario qualita'pasti esterni anno 2016	Cod: Mod.	Rev.0
		Data:00/00/2016	
		Pag.	

7) SE DOVESSE FORNIRE UN GIUDIZIO COMPLESSIVO, E' SODDISFATTO DEL SERVIZIO PASTO?

TOT.RISPOSTE	POCO	ABBASTANZA	MOLTO
13/14	1	9	3

Poco Sodd. = 8% Abbastanza sodd.= 69% Molto sodd.= 23%

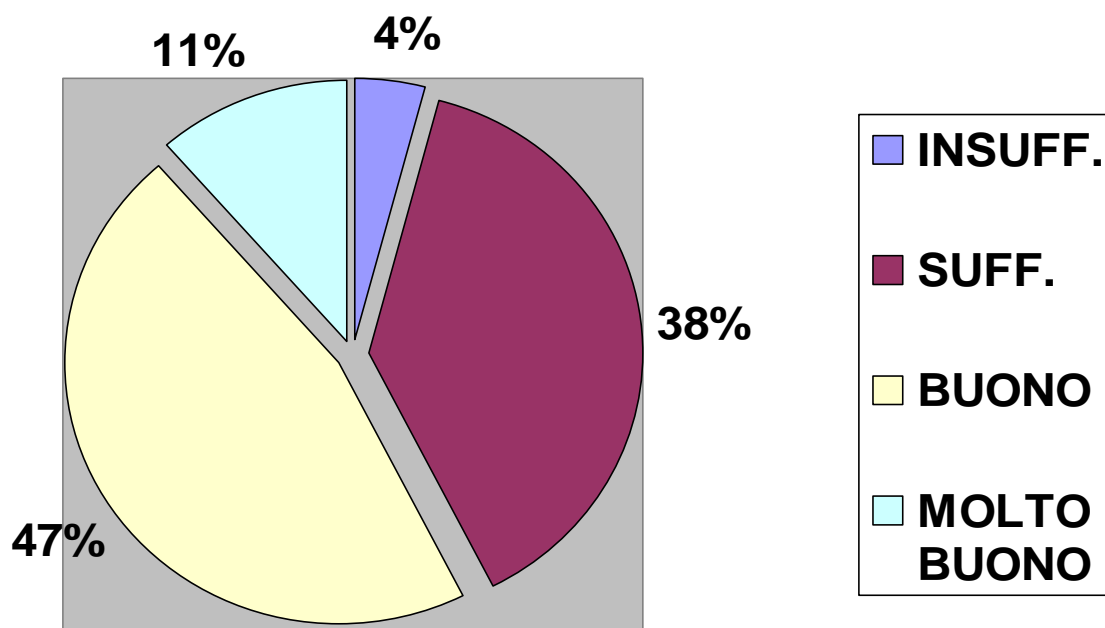


Fondazione "Residenza BerardiManzoni" onlus Roncadelle (Bs)	questionario qualita'pasti esterni anno 2016	Cod: Mod.	Rev.0
		Data:00/00/2016	
		Pag.	

GRADO DI SODDISFAZIONE GENERALE SUL SERVIZIO PASTI ESTERNI

(realizzato attraverso l'elaborazione dei dati raccolti)

UTENTI	INSUFF.	SUFF.	BUONO	MOLTO BUONO
93%	4%	39%	46%	11%



Il Direttore Generale
Dr. Pietro Pelegrinelli

Fondazione "Residenza BerardiManzoni" onlus Roncadelle (Bs)	questionario qualita'pasti esterni anno 2016	Cod: Mod.	Rev.0
		Data:00/00/2016	
		Pag.	