

<b>Fondazione "Residenza BerardiManzoni" onlus Roncadelle (Bs)</b>	<b>questionario qualità anno Alloggi protetti 2016</b>	Cod: Mod.	pag.
		Data:01/12/2004	
		Rev. 0.0	

### 1° QUESITO

**Come giudica le modalità di ingresso in riferimento all' accoglienza avuta il primo giorno (al suo arrivo ha trovato persone pronte a fornire le prime informazioni, il posto letto era pronto)?**

**n.b sondaggio degli ingressi**

TOT.RISPOSTE	NON NOTO	M. SCARSO	INSUFF.	SUFF.	BUONO	ECCELLENTE

### 2° QUESITO

**Come considera il rapporto umano con il personale presente in struttura ?  
( attenzione, comprensione, ascolto, sollecitudine)**

TOT.RISPOSTE	NON NOTO	M. SCARSO	INSUFF.	SUFF.	BUONO	ECCELLENTE
3/4					2	1

**Buono= 67.00%**

**Eccellente= 33.00%**

### 3° QUESITO

**Come giudica le attenzioni date dal personale ai parenti nei momenti di bisogno di assistenza continua al proprio familiare?**

TOT.RISPOSTE	NON NOTO	M. SCARSO	INSUFF.	SUFF.	BUONO	ECCELLENTE
3/4					3	

**Buono= 100.00%**

### 4° QUESITO

**Come giudica il grado assistenziale di igiene personale praticato agli ospiti del servizio Alloggi Protetti?( igiene intima, doccia, vestiario pulito)**

TOT.RISPOSTE	NON NOTO	M. SCARSO	INSUFF.	SUFF.	BUONO	ECCELLENTE
3/4					1	2

**Buono= 33.00%**

**Eccellente= 67.00%**

<b>Fondazione "Residenza BerardiManzoni" onlus Roncadelle (Bs)</b>	<b>questionario qualità anno Alloggi protetti 2016</b>	Cod: Mod.	pag.
		Data:01/12/2004	
		Rev. 0.0	

### 5° QUESITO

**Come giudica l' intervento Medico praticato nella nostra struttura?**

TOT.RISPOSTE	NON NOTO	M. SCARSO	INSUFF.	SUFF.	BUONO	ECCELLENTE
3/4						3

**Eccellente= 100.00%**

### 6° QUESITO

**Come giudica il servizio di fisioterapia ?**

TOT.RISPOSTE	NON NOTO	M. SCARSO	INSUFF.	SUFF.	BUONO	ECCELLENTE
3/4				1	2	

**Suff.= 33.00%**

**Buono= 67.00%**

### 7° QUESITO

**Come giudica la qualità dei servizi ? (podologo,parrucchiera, trasporto)**

TOT.RISPOSTE	NON NOTO	M. SCARSO	INSUFF.	SUFF.	BUONO	ECCELLENTE
3/4				1	2	

**Suff.= 33.00%**

**Buono= 67.00%**

### 8° QUESITO

**Come giudica il servizio di segreteria/uff. amministrativo? (qualità, ascolto, premura, sollecitudine)**

TOT.RISPOSTE	NON NOTO	M. SCARSO	INSUFF.	SUFF.	BUONO	ECCELLENTE
3/4				1	2	

**Suff.= 33.00%**

**Buono= 67.00%**

<b>Fondazione "Residenza BerardiManzoni" onlus Roncadelle (Bs)</b>	<b>questionario qualità anno Alloggi protetti 2016</b>	Cod: Mod.	pag.
		Data:01/12/2004	
		Rev. 0.0	

### 9° QUESITO

**Come valuta il livello di pulizia degli ambienti?  
(camera, servizi igienici, soggiorno, cambio biancheria letto)**

TOT.RISPOSTE	NON NOTO	M. SCARSO	INSUFF.	SUFF.	BUONO	ECCELLENTE
3/4					1	2

**Buono= 33.00%      Eccellente= 67.00%**

### 10° QUESITO

**Come valuta il servizio guardaroba/lavanderia ?**

TOT.RISPOSTE	NON NOTO	M. SCARSO	INSUFF.	SUFF.	BUONO	ECCELLENTE
3/4				3		

**Suff.= 100.00%**

### 11° QUESITO

**Come valuta la qualità del cibo somministrato ed i servizio di refezione ? ( orario pasti, quantità e varietà del cibo)**

TOT.RISPOSTE	NON NOTO	M. SCARSO	INSUFF.	SUFF.	BUONO	ECCELLENTE
3/4				3		

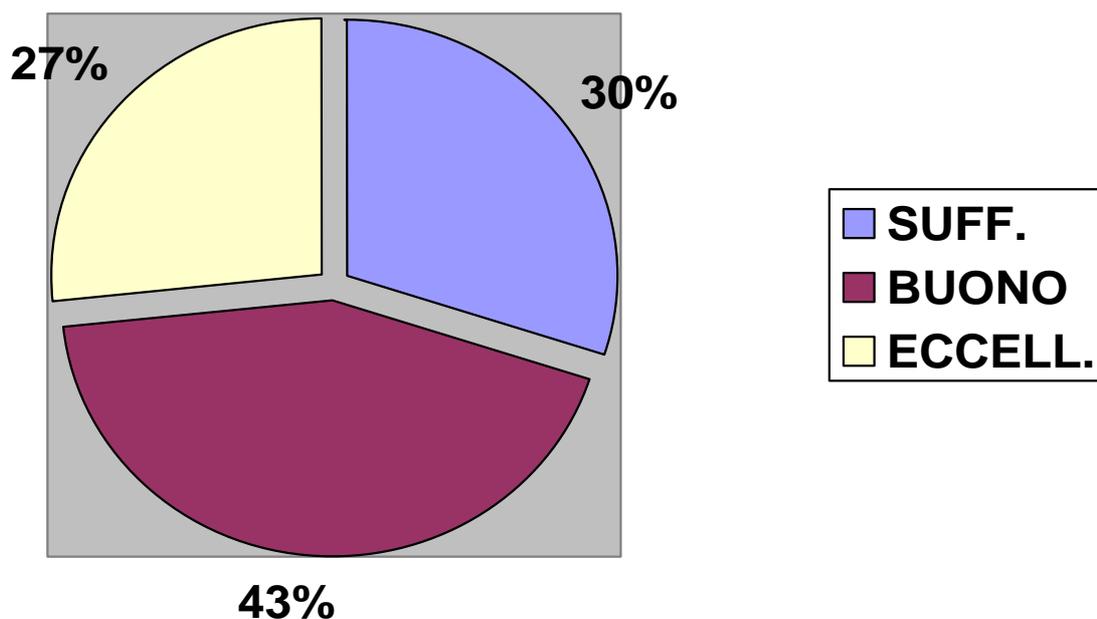
**Suff.=100.00%**

<b>Fondazione "Residenza BerardiManzoni" onlus Roncadelle (Bs)</b>	<b>questionario qualità anno Alloggi protetti 2016</b>	Cod: Mod.	4 pag.
		Data:01/12/2004	
		Rev. 0.0	

## Risultati del Questionario di Qualità 2016

Grado di soddisfazione Generale dell'assistenza Medico-Infermieristica ed Alberghiera, percepito da Ospiti e Parenti degli Alloggi Protetti

<b>UTENTI</b>	<b>SCARSO</b>	<b>INSUFF.</b>	<b>SUFF.</b>	<b>BUONO</b>	<b>ECCELLENTE</b>
<b>75%</b>			<b>30%</b>	<b>43%</b>	<b>27%</b>



affissione in bacheca

pubblicazione sul sito web: [www.berardimanzoni.com](http://www.berardimanzoni.com)

Il Direttore Generale  
Dr. Pietro Pelegrinelli

<b>Fondazione "Residenza BerardiManzoni" onlus Roncadelle (Bs)</b>	<b>questionario qualità anno Alloggi protetti 2016</b>	<b>Cod:</b> Mod.	pag.
		Data:01/12/2004	
		Rev. 0.0	

### Considerazioni:

- 1) Come si può osservare dall'analisi dei questionari, il gradimento del servizio è molto alto.

### Diffusione:

la diffusione dei dati per affissione nelle bacheche nei nuclei di degenza, pubblicazione sul sito web: [www.berardimanzoni.com](http://www.berardimanzoni.com)

Il Presidente  
Mons Aldo Delaidelli

Il Direttore Generale  
Dr.Pietro Pelegrinelli