



DATA DI SOMMINISTRAZIONE DEL QUESTIONARIO _____

1) Come giudica le modalita' di ingresso in riferimento all' accoglienza avuta il primo giorno (al suo arrivo ha trovato persone pronte a fornire le prime informazioni, il posto letto era pronto) ?

SOLO ANNO DI INGRESSO

NON NOTE

MOLTO SCARSE

INSUFFICIENTI

SUFFICIENTI

BUONE

ECCELLENTI

ALTRO

2) Come considera il rapporto umano con il personale presente in struttura ? (attenzione , comprensione , ascolto , sollecitudine)

NON NOTO

MOLTO SCARSO

INSUFFICIENTE

SUFFICIENTE

BUONO

ECCELLENTE

ALTRO



3) Come giudica le attenzioni date dal personale ai parenti nei momenti di bisogno di assistenza continua al proprio familiare?(sportello di ascolto, psicologo)

NON NOTE

MOLTO SCARSE

INSUFFICIENTI

SUFFICIENTI

BUONE

ECCELLENTI

ALTRO

4) Come giudica il grado assistenziale di igiene personale praticato agli ospiti della "residenza" ?(igiene intima, doccia, vestiario pulito)

NON NOTO

MOLTO SCARSO

INSUFFICIENTE

SUFFICIENTE

BUONO

ECCELLENTE

ALTRO



5) Come giudica l' intervento Medico praticato nella nostra struttura?

NON NOTO

MOLTO SCARSO

INSUFFICIENTE

SUFFICIENTE

BUONO

ECCELLENTE

ALTRO

6) Come giudica il servizio di fisioterapia ?

NON NOTO

MOLTO SCARSO

INSUFFICIENTE

SUFFICIENTE

BUONO

ECCELLENTE

ALTRO



Fondazione “ Residenza Berardi Manzoni ” onlus

Via S. Bernardino, 63/B – 25030 Roncadelle (Bs)



7) Come giudica la disponibilita' dei servizi ? (parrucchiera, trasporto, podologo)

NON NOTA

MOLTO SCARSA

INSUFFICIENTE

SUFFICIENTE

BUONA

ECCELLENTE

ALTRO

8) Come giudica il servizio di segreteria/uff. amministrativo? (disponibilita', ascolto, premura , sollecitudine)

NON NOTO

MOLTO SCARSO

INSUFFICIENTE

SUFFICIENTE

BUONO

ECCELLENTE

ALTRO



**9) Come valuta il livello di pulizia degli ambienti?
(camera, servizi igienici, soggiorno, cambio biancheria letto)**

NON NOTO

MOLTO SCARSO

INSUFFICIENTE

SUFFICIENTE

BUONO

ECCELLENTE

ALTRO

10) Come valuta il servizio guardaroba/lavanderia ?

NON NOTO

MOLTO SCARSO

INSUFFICIENTE

SUFFICIENTE

BUONO

ECCELLENTE

ALTRO



11) Come valuta la qualità del cibo somministrato ed i servizi di refezione ? (orario pasti, quantità e varietà del cibo)

NON NOTO

MOLTO SCARSO

INSUFFICIENTE

SUFFICIENTE

BUONO

ECCELLENTE

ALTRO

OSSERVAZIONI



Fondazione “ Residenza Berardi Manzoni ”onlus
Via S. Bernardino, 63/B – 25030 Roncadelle (Bs)



**VALUTAZIONE DELLA
QUALITA' PERCEPITA
DA PARTE
DELL'OSPITE DELLA
RESIDENZA
SANITARIA
ASSISTENZIALE
E DEL SUO
FAMIGLIARE**

ANNO 2013

Grazie per l'aiuto

Il Direttore Generale
Dr. Pietro Pelegrinelli