



Fondazione “ Residenza Berardi Manzoni ”onlus

Via S. Bernardino, 63/B – 25030 Roncadelle (Bs)



Mod.00
Rev.00
Data.01.2014

MODULO RECLAMI

Obiettivo primario del servizio “ALLOGGI PROTETTI” della Fondazione”Residenza Berardi Manzoni”onlus è il continuo miglioramento delle prestazioni offerte attraverso una particolare attenzione alle esigenze presenti e future degli ospiti e delle loro famiglie.

Al fine di agevolare l’utente nell’esercizio dei suoi diritti è possibile depositare presso la cassetta postale all’ ingresso degli uffici amministrativi il presente modulo o inviarlo a mezzo posta. Entro dieci giorni, risponderemo alle Sue istanze.

La Sua collaborazione sarà estremamente gradita e le Sue osservazioni preziose.

Nel ringraziarLa per l’attenzione prestata , porgiamo cordiali saluti.

Cognome _____ Nome _____ Tel. _____

Nome e Cognome Utente _____

Problema riscontrato nell’area:

- Assistenza Infermieristica;
- Servizio Alberghiero(pulizia alloggio, ristorazione);
- Servizio Fisioterapia
- Cortesia e disponibilità del personale
- Altri Servizi

Oggetto della Segnalazione:

Data...../...../.....

Firma