



Fondazione " Residenza Berardi Manzoni "onlus

Via S. Bernardino, 63/B – 25030 Roncadelle (Bs)



Mod.00
Rev.00
Data.01.2011

MODULO RECLAMI

Obiettivo primario della RSA Fondazione "Residenza Berardi Manzoni" onlus è il continuo miglioramento delle prestazioni offerte attraverso una particolare attenzione alle esigenze presenti e future degli ospiti e delle loro famiglie.

Al fine di agevolare l'utente nell'esercizio dei suoi diritti è possibile depositare presso la cassetta postale all'ingrasso degli uffici amministrativi il presente modulo o inviarlo a mezzo posta. Entro dieci giorni, risponderemo alle Sue istanze.

La Sua collaborazione sarà estremamente gradita e le Sue osservazioni preziose.

Nel ringraziarLa per l'attenzione prestata , porgiamo cordiali saluti.

Cognome _____ Nome _____ Tel. _____

Nome e Cognome dell'ospite _____

Problema riscontrato nell'area:

- Assistenza all'ospite
- Servizio Medico
- Servizio Fisioterapia
- Servizio Cucina
- Servizio Lavanderia
- Cortesia e disponibilità del personale
- Altri Servizi

Oggetto della Segnalazione:

Data...../...../.....

Firma