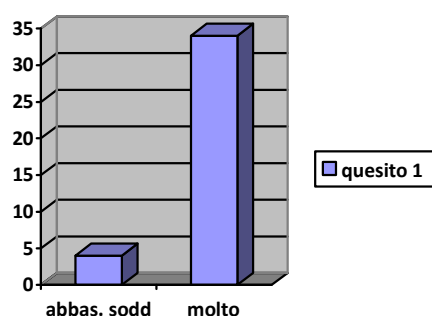


1° QUESITO

E' soddisfatto delle informazioni che riceve da chi svolge in casa sua le prestazioni acquistate con il voucher socio-sanitario?

TOT.RISPOSTE	NO SODD.	POCO SODD	ABBASTANZA SODD.	SODDISFATTO	MOLTO
38/52			4		34

Abbastanza. Sodd.= 11.00% Molto= 89.00%

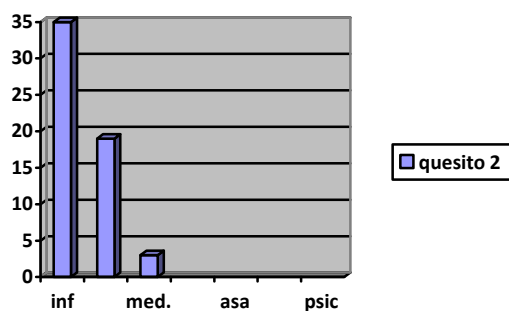


2° QUESITO

Indichi cortesemente quali professionisti sono intervenuti a casa sua

TOT.RISPOSTE	INFERMIERE.	FISIOTERAPISTA	MEDICO	EDUCATORE	ASA	OSS	PSICOLOGO
38/52	35	19	3				

Infermiere= 61.00% Fisioterapista=34.00% Medico=5.00%

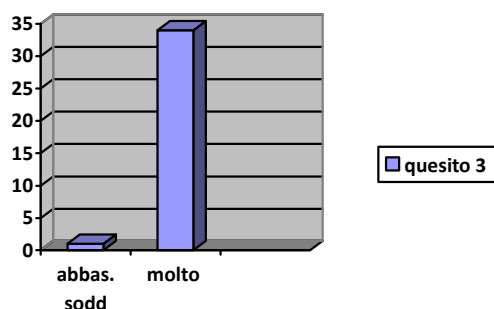


3° QUESITO

Dal punto di vista pratico l'infermiere ha soddisfatto le sue esigenze?

TOT.RISPOSTE	NO SODD.	POCO SODD	ABBASTANZA SODD.	SODDISFATTO	MOLTO
35/52			1		34

Abbastanza. Sodd.= 3.00% Molto= 97.00%

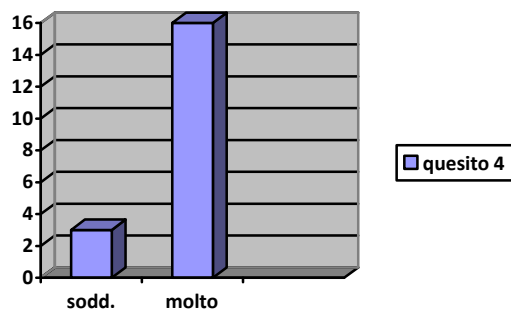


4° QUESITO

Dal punto di vista pratico il terapista della riabilitazione ha soddisfatto le sue esigenze?

TOT.RISPOSTE	NO SODD.	POCO SODD	ABBASTANZA SODD.	SODDISFATTO	MOLTO
19/52				3	16

Soddisfatto= 16.00% Molto= 84.00%

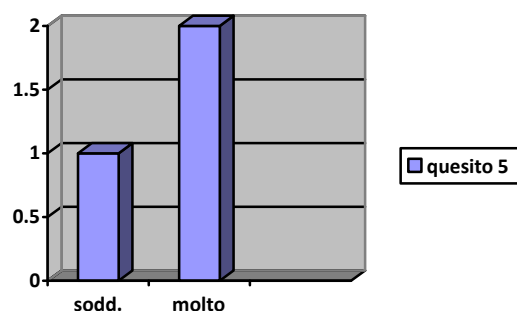


5° QUESITO

Dal punto di vista pratico il medico specialista del servizio, ha soddisfatto le sue esigenze?

TOT.RISPOSTE	NO SODD.	POCO SODD	ABBASTANZA SODD.	SODDISFATTO	MOLTO
3/52				1	2

Soddisfatto= 33.00% Molto= 67.00%

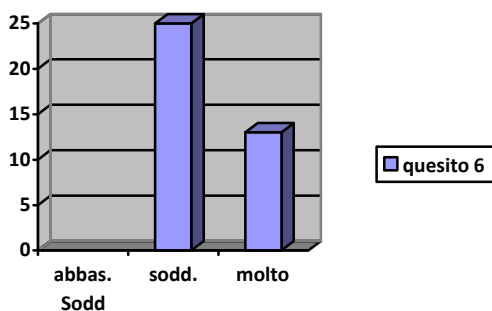


6° QUESITO

Dal punto di vista pratico l'altro professionista indicato ha soddisfatto le sue esigenze?

TOT.RISPOSTE	NO SODD.	POCO SODD	ABBASTANZA SODD.	SODDISFATTO	MOLTO
16/52				25	13

Abbastanza. Sodd.= Soddisfatto= 66.00% Molto= 34.00%

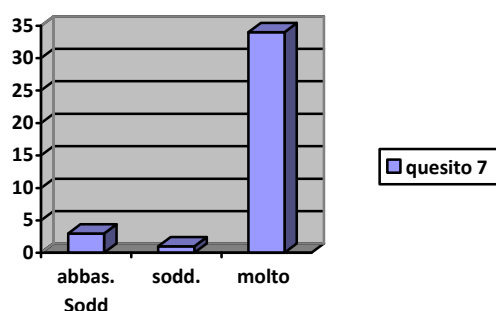


7° QUESITO

E' soddisfatto, in generale, dell'organizzazione del servizio che le è stato offerto a domicilio(orari, turnazione del personale, ecc.)

TOT.RISPOSTE	NO SODD.	POCO SODD	ABBASTANZA SODD.	SODDISFATTO	MOLTO
38/52			3	1	34

Abbastanza. Sodd.= 8.00% Soddisfatto= 3.00% Molto= 89.00%

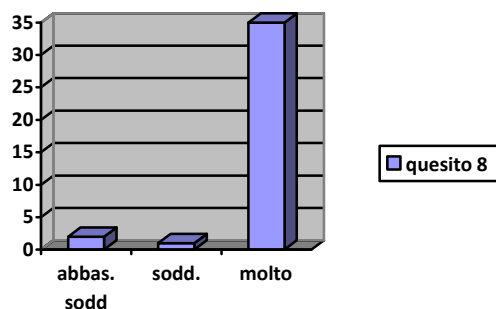


8° QUESITO

E' soddisfatto del rapporto che si è creato con il professionista che si è maggiormente occupato di lei?

TOT.RISPOSTE	NO SODD.	POCO SODD	ABBASTANZA SODD.	SODDISFATTO	MOLTO
38/52			2	1	35

Abbastanza. Sodd.=5.00% Soddisfatto= 3.00% Molto= 92.00%

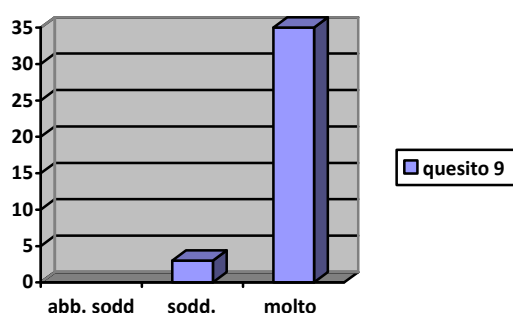


9° QUESITO

Come valuta la tempestività del servizio nella gestione dei problemi più importanti che si sono presentati durante il periodo di assistenza?

TOT.RISPOSTE	NO SODD.	POCO SODD	ABBASTANZA SODD.	SODDISFATTO	MOLTO
38/52				3	35

Abbastanza. Sodd.= Soddifatto= 8.00% Molto= 92.00%

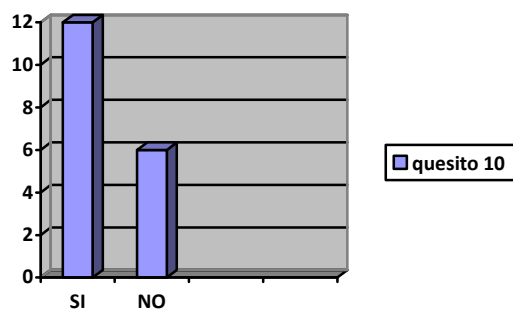


10° QUESITO

In assenza dell'assistenza ricevuta con il voucher socio-sanitario avrebbe dovuto lasciare il suo domicilio?

TOT.RISPOSTE	SI	NO
38/52	26	12

Si = 68% No=32%

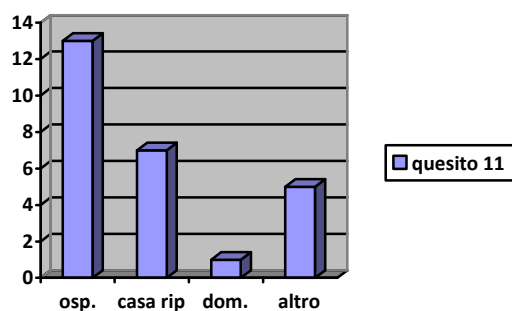


11° QUESITO

Dove avrebbe potuto ricevere le cure di cui aveva bisogno?

TOT.RISPOSTE	OSPEDALE	CASA DI RIPOSO	DOMICILIO PARENTI	ALTRO
26/52	13	7	1	5

Ospedale =50.00% Casa di riposo =27.00% Parenti = 4.00% Altro =19.00%

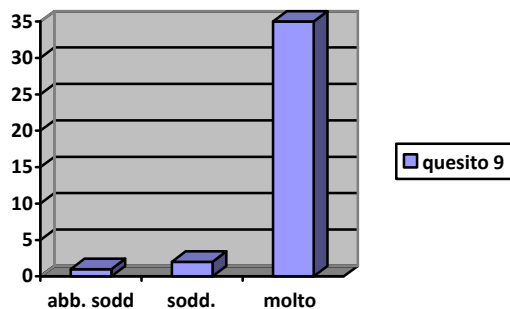


12° QUESITO

Nel complesso, quanto si ritiene soddisfatto del servizio di assistenza socio-sanitaria ricevuto con il voucher socio-sanitario?

TOT.RISPOSTE	NO SODD.	POCO SODD	ABBASTANZA SODD.	SODDISFATTO	MOLTO
38/52			1	2	35

Abbastanza sodd.= 3.00% Sodd.= 5.00% Molto= 92,00%

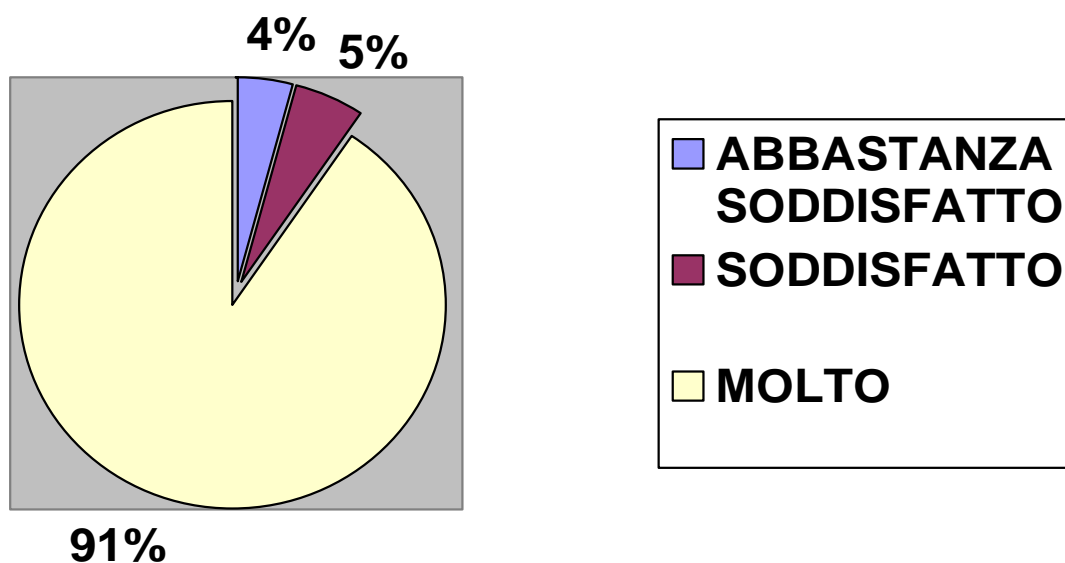


Fondazione "Residenza BerardiManzoni" onlus Roncadelle (Bs)	Questionario qualità ADI 2016	Cod: Mod.	7 pag.
		Data:01/12/2004	
		Rev. 0.0	

Risultati del Questionario di Qualità 2015

Grado di soddisfazione Generale dell'assistenza domiciliare/semiresidenziale fornita attraverso il voucher socio-sanitario, percepito dagli Utenti che usufruiscono del servizio ADI.

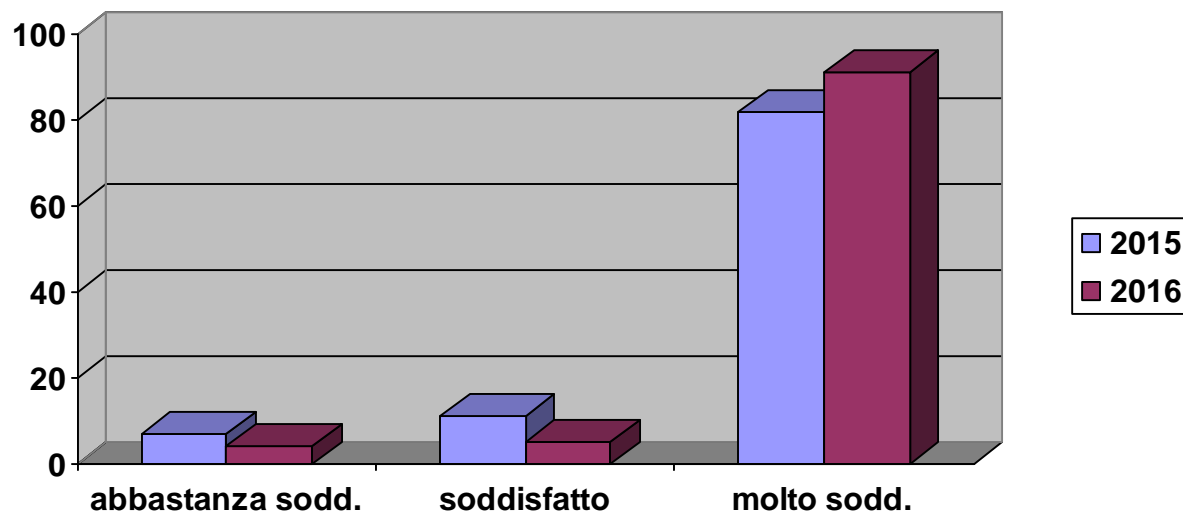
UTENTI	SCARSO	ABBAS.SODD	SODD.	MOLTO SODD.
73%		4%	5%	91%



affissione in bacheca

pubblicazione sul sito web: www.berardimanzoni.com

Il Direttore Generale
Dr. Pietro Pelegrinelli



(affissione in bacheca)

pubblicazione sul sito web: www.berardimanzoni.com

Fondazione "Residenza BerardiManzoni" onlus Roncadelle (Bs)	Questionario qualità ADI 2016	Cod: Mod.	pag.
		Data:01/12/2004	
		Rev. 0.0	

Considerazioni:

Nulla da segnalare.

Diffusione:

pubblicazione sul sito web: www.berardimanzoni.com

Il Presidente
Mons Aldo Delaidelli

Il Direttore Generale
Dr.Pietro Pelegrinelli