

Fondazione "Residenza BerardiManzoni" onlus Roncadelle (Bs)	questionario qualità anno Alloggi protetti 2016	Cod: Mod.	pag.
		Data:01/12/2004	
		Rev. 0.0	

1° QUESITO

Come giudica le modalità di ingresso in riferimento all' accoglienza avuta il primo giorno (al suo arrivo ha trovato persone pronte a fornire le prime informazioni, il posto letto era pronto)?

n.b sondaggio degli ingressi

TOT.RISPOSTE	NON NOTO	M. SCARSO	INSUFF.	SUFF.	BUONO	ECCELLENTE

2° QUESITO

**Come considera il rapporto umano con il personale presente in struttura ?
(attenzione, comprensione, ascolto, sollecitudine)**

TOT.RISPOSTE	NON NOTO	M. SCARSO	INSUFF.	SUFF.	BUONO	ECCELLENTE
3/4					2	1

Buono= 67.00%

Eccellente= 33.00%

3° QUESITO

Come giudica le attenzioni date dal personale ai parenti nei momenti di bisogno di assistenza continua al proprio familiare?

TOT.RISPOSTE	NON NOTO	M. SCARSO	INSUFF.	SUFF.	BUONO	ECCELLENTE
3/4					3	

Buono= 100.00%

4° QUESITO

Come giudica il grado assistenziale di igiene personale praticato agli ospiti del servizio Alloggi Protetti?(igiene intima, doccia, vestiario pulito)

TOT.RISPOSTE	NON NOTO	M. SCARSO	INSUFF.	SUFF.	BUONO	ECCELLENTE
3/4					1	2

Buono= 33.00%

Eccellente= 67.00%

Fondazione "Residenza BerardiManzoni" onlus Roncadelle (Bs)	questionario qualità anno Alloggi protetti 2016	Cod: Mod.	pag.
		Data:01/12/2004	
		Rev. 0.0	

5° QUESITO

Come giudica l' intervento Medico praticato nella nostra struttura?

TOT.RISPOSTE	NON NOTO	M. SCARSO	INSUFF.	SUFF.	BUONO	ECCELLENTE
3/4						3

Eccellente= 100.00%

6° QUESITO

Come giudica il servizio di fisioterapia ?

TOT.RISPOSTE	NON NOTO	M. SCARSO	INSUFF.	SUFF.	BUONO	ECCELLENTE
3/4				1	2	

Suff.= 33.00%

Buono= 67.00%

7° QUESITO

Come giudica la qualità dei servizi ? (podologo,parrucchiera, trasporto)

TOT.RISPOSTE	NON NOTO	M. SCARSO	INSUFF.	SUFF.	BUONO	ECCELLENTE
3/4				1	2	

Suff.= 33.00%

Buono= 67.00%

8° QUESITO

Come giudica il servizio di segreteria/uff. amministrativo? (qualità, ascolto, premura, sollecitudine)

TOT.RISPOSTE	NON NOTO	M. SCARSO	INSUFF.	SUFF.	BUONO	ECCELLENTE
3/4				1	2	

Suff.= 33.00%

Buono= 67.00%

Fondazione "Residenza BerardiManzoni" onlus Roncadelle (Bs)	questionario qualità anno Alloggi protetti 2016	Cod: Mod.	pag.
		Data:01/12/2004	
		Rev. 0.0	

9° QUESITO

**Come valuta il livello di pulizia degli ambienti?
(camera, servizi igienici, soggiorno, cambio biancheria letto)**

TOT.RISPOSTE	NON NOTO	M. SCARSO	INSUFF.	SUFF.	BUONO	ECCELLENTE
3/4					1	2

Buono= 33.00% Eccellente= 67.00%

10° QUESITO

Come valuta il servizio guardaroba/lavanderia ?

TOT.RISPOSTE	NON NOTO	M. SCARSO	INSUFF.	SUFF.	BUONO	ECCELLENTE
3/4				3		

Suff.= 100.00%

11° QUESITO

Come valuta la qualità del cibo somministrato ed i servizio di refezione ? (orario pasti, quantità e varietà del cibo)

TOT.RISPOSTE	NON NOTO	M. SCARSO	INSUFF.	SUFF.	BUONO	ECCELLENTE
3/4				3		

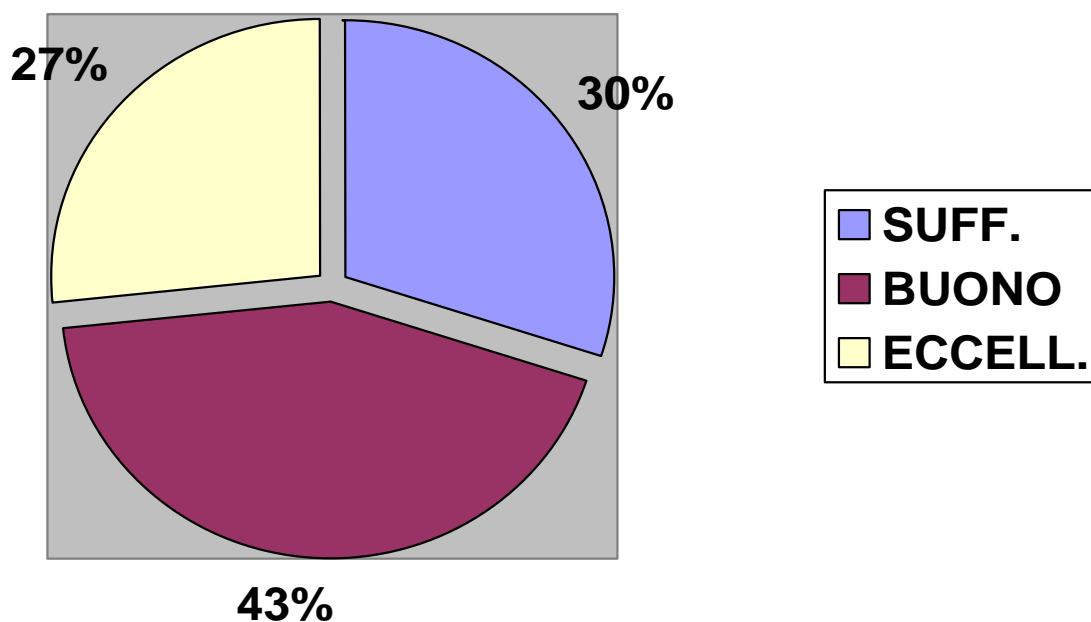
Suff.=100.00%

Fondazione "Residenza BerardiManzoni" onlus Roncadelle (Bs)	questionario qualità anno Alloggi protetti 2016	Cod: Mod.	4 pag.
		Data:01/12/2004	
		Rev. 0.0	

Risultati del Questionario di Qualità 2016

Grado di soddisfazione Generale dell'assistenza Medico-Infermieristica ed Alberghiera, percepito da Ospiti e Parenti degli Alloggi Protetti

UTENTI	SCARSO	INSUFF.	SUFF.	BUONO	ECCELLENTE
75%			30%	43%	27%



affissione in bacheca

pubblicazione sul sito web: www.berardimanzoni.com

Il Direttore Generale
Dr. Pietro Pelegrinelli

Fondazione "Residenza BerardiManzoni" onlus Roncadelle (Bs)	questionario qualità anno Alloggi protetti 2016	Cod: Mod.	pag.
		Data:01/12/2004	
		Rev. 0.0	

Considerazioni:

- 1) Come si può osservare dall'analisi dei questionari, il gradimento del servizio è molto alto.

Diffusione:

la diffusione dei dati per affissione nelle bacheche nei nuclei di degenza, pubblicazione sul sito web: www.berardimanzoni.com

Il Presidente
Mons Aldo Delaidelli

Il Direttore Generale
Dr.Pietro Pelegrinelli