

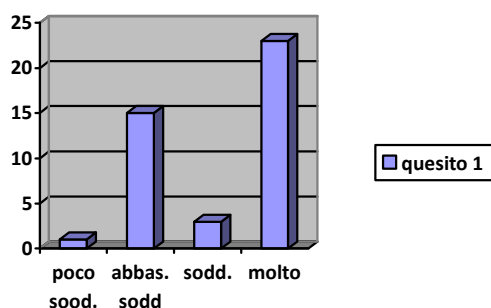
1° QUESITO

E' soddisfatto delle informazioni che riceve da chi svolge in casa sua le prestazioni acquistate con il voucher socio-sanitario?

TOT.RISPOSTE	NO SODD.	POCO SODD	ABBASTANZA SODD.	SODDISFATTO	MOLTO
42/61		1	15	3	23

Poco Sodd.= 2,00% Abbastanza. Sodd.=36,00% Soddisfatto= 7,00%

Molto= 55,00%

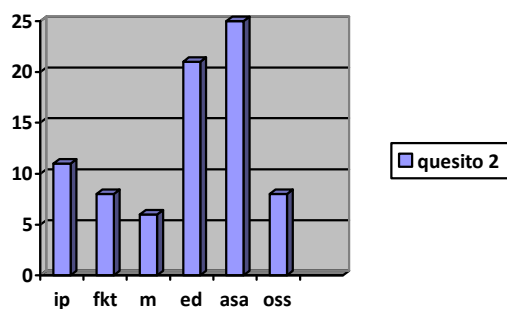


2° QUESITO

Indichi cortesemente quali professionisti sono intervenuti a casa sua

TOT.RISPOSTE	INFERMIERE.	FISIOTERAPISTA	MEDICO	EDUCATORE	ASA	OSS
42/61	11	8	6	21	25	8

Infermiere= 14,00% Fisioterapista=10,00% Medico=8,00% Educatore=27,00%
Asa=31,00% Oss=10,00%

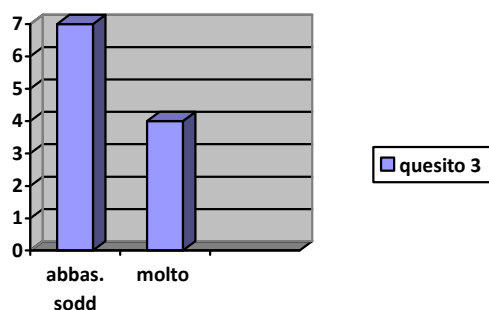


3° QUESITO

Dal punto di vista pratico l'infermiere ha soddisfatto le sue esigenze?

TOT.RISPOSTE	NO SODD.	POCO SODD	ABBASTANZA SODD.	SODDISFATTO	MOLTO
11/61			7		4

Abbastanza. Sodd.= 64.00% Molto= 36.00%

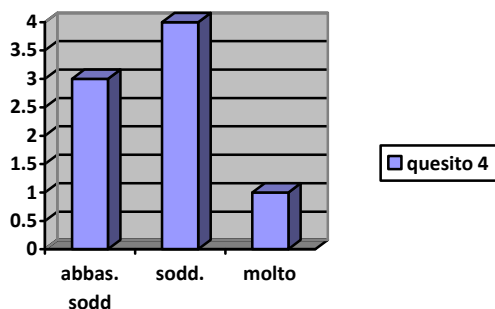


4° QUESITO

Dal punto di vista pratico il terapeuta della riabilitazione ha soddisfatto le sue esigenze?

TOT.RISPOSTE	NO SODD.	POCO SODD	ABBASTANZA SODD.	SODDISFATTO	MOLTO
8/61			3	4	1

Abbastanza. Sodd.=38.00 Soddifatto= 50.00% Molto= 12.00%

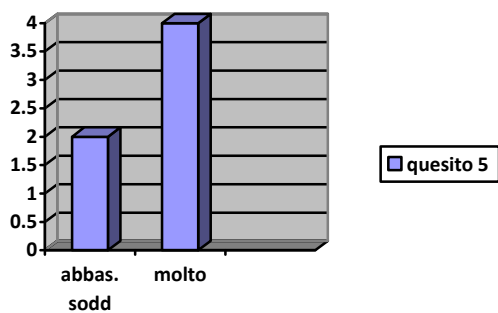


5° QUESITO

Dal punto di vista pratico il medico specialista del servizio, ha soddisfatto le sue esigenze?

TOT.RISPOSTE	NO SODD.	POCO SODD	ABBASTANZA SODD.	SODDISFATTO	MOLTO
6/61			2		4

Abbastanza. Sodd.= 33.00% Molto= 67.00%

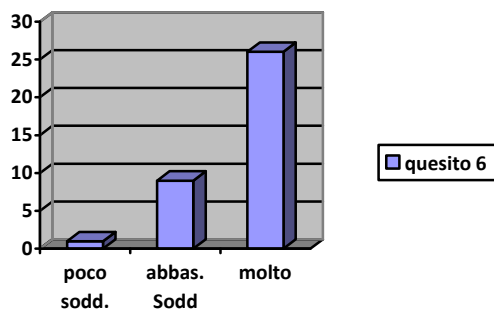


6° QUESITO

Dal punto di vista pratico l'altro professionista indicato ha soddisfatto le sue esigenze?

TOT.RISPOSTE	NO SODD.	POCO SODD	ABBASTANZA SODD.	SODDISFATTO	MOLTO
36/61		1	9		26

Poco Sodd. = 3.00 Abbastanza. Sodd. = 25.00 Molto = 72.00%



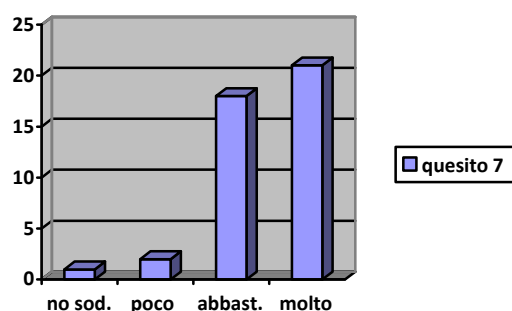
7° QUESITO

E' soddisfatto, in generale, dell'organizzazione del servizio che le è stato offerto a domicilio (orari, turnazione del personale, ecc.)

TOT.RISPOSTE	NO SODD.	POCO SODD	ABBASTANZA SODD.	SODDISFATTO	MOLTO
42/61	1	2	18		21

Non sodd. = 2.00% Poco sodd. = 5.00 Abbastanza. Sodd. = 43.00%

Molto= 50.00%

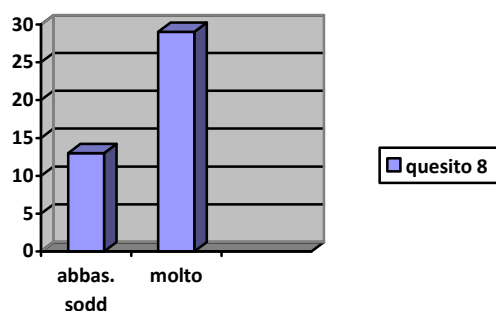


8° QUESITO

E' soddisfatto del rapporto che si è creato con il professionista che si è maggiormente occupato di lei?

TOT.RISPOSTE	NO SODD.	POCO SODD	ABBASTANZA SODD.	SODDISFATTO	MOLTO
42/61			13		29

Abbastanza. Sodd.= 31.00% Molto= 69.00%



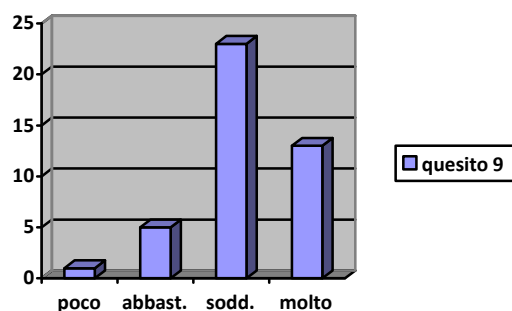
9° QUESITO

Come valuta la tempestività del servizio nella gestione dei problemi più importanti che si sono presentati durante il periodo di assistenza?

TOT.RISPOSTE	NO SODD.	POCO SODD	ABBASTANZA SODD.	SODDISFATTO	MOLTO
42/61		1	5	23	13

Poco sodd. = 2.00% Abbastanza. Sodd.= 12.00% Soddisfatto= 55.00%

Molto= 31.00%

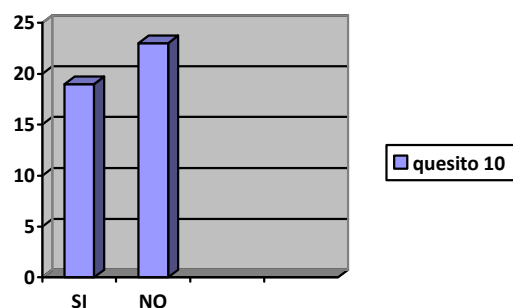


10° QUESITO

In assenza dell'assistenza ricevuta con il voucher socio-sanitario avrebbe dovuto lasciare il suo domicilio?

TOT.RISPOSTE	SI	NO
42/61	19	23

Si = 45.00% No= 55.00%

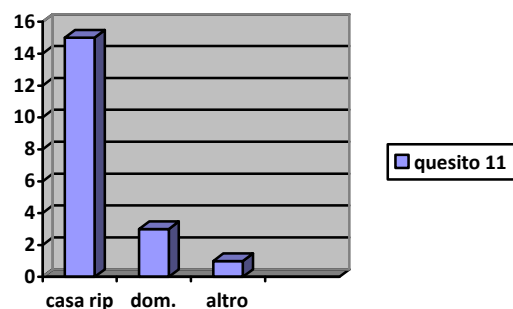


11° QUESITO

Dove avrebbe potuto ricevere le cure di cui aveva bisogno?

TOT.RISPOSTE	OSPEDALE	CASA DI RIPOSO	DOMICILIO	ALTRO
19/61		15	3	1

Casa di riposo = 79.00% Domicilio parent.= 16.00% Altro = 5.00%

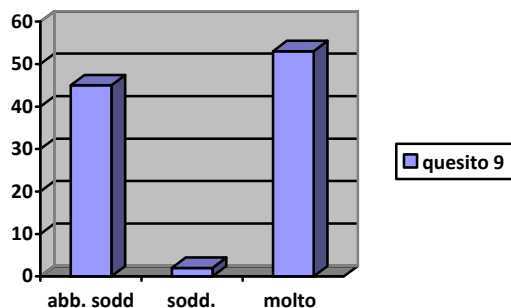


12° QUESITO

Nel complesso, quanto si ritiene soddisfatto del servizio di assistenza socio-sanitaria ricevuto con il voucher socio-sanitario'

TOT.RISPOSTE	NO SODD.	POCO SODD	ABBASTANZA SODD.	SODDISFATTO	MOLTO
42/61			19	1	22

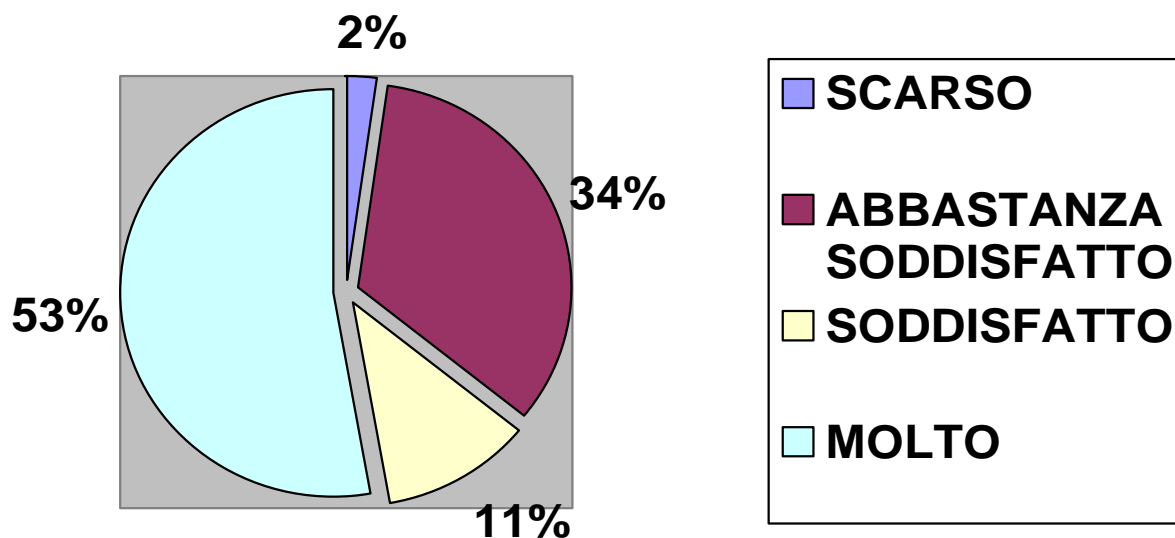
Abbastanza. Sodd.= 45.00% Soddisfatto= 2.00% Molto= 53.00%



Risultati del Questionario di Qualità 2015

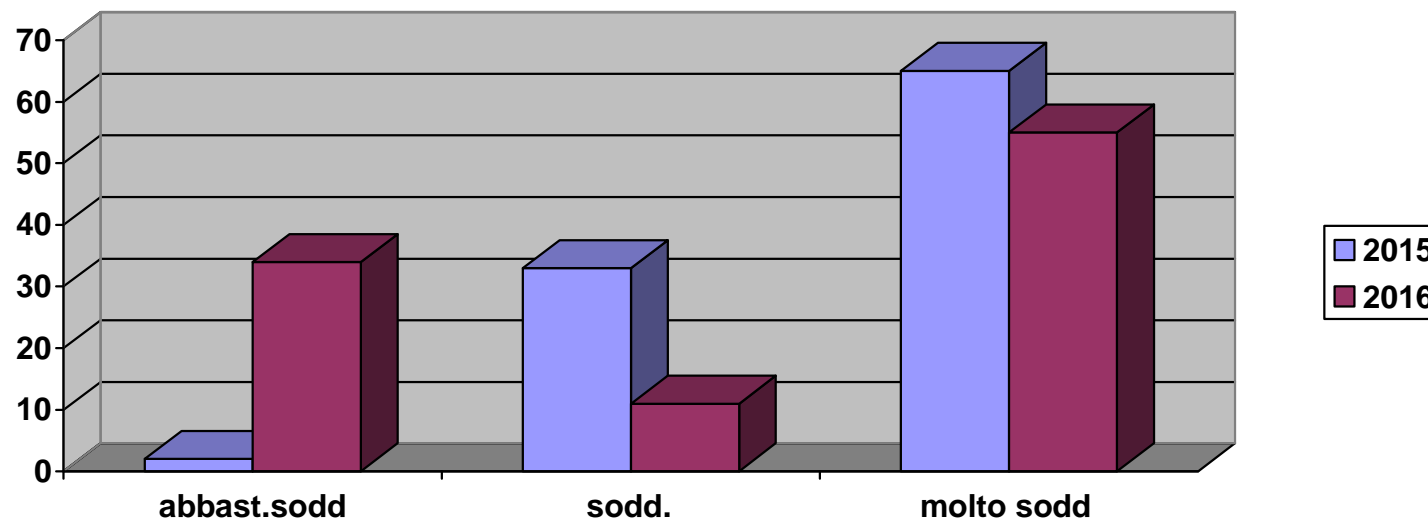
Grado di soddisfazione Generale dell'assistenza domiciliare/semiresidenziale fornita attraverso il voucher socio-sanitario, percepito dagli Utenti che usufruiscono del servizio **RSA Aperta**.

UTENTI	SCARSO	ABBAS.SODD	SODD.	MOLTO SODD.
69%	2%	34%	11%	53%



pubblicazione sul sito web: www.berardimanzoni.com

Il Direttore Generale
Dr. Pietro Pelegrinelli



pubblicazione sul sito web: www.berardimanzoni.com

Fondazione "Residenza BerardiManzoni" onlus Roncadelle (Bs)	Questionario qualità RSA Aperta anno 2016	Cod: Mod.	pag.
		Data:01/12/2004	
		Rev. 0.0	

Considerazioni:

- 1) Dall'analisi si evidenziano alcune criticità, rispetto alla gestione e suddivisione degli orari tra gli operatori /organizzazione delle sostituzioni.
- 2) Si rileva il problema della tempistica nel rinnovo del PI a carico UCAM ASST, provocando, sebbene somministrata, incertezze sull'assistenza futura.

Azioni correttive

- 3) Si cercherà di coinvolgere al meglio l'UCAM affinché si velocizzi il tempo che intercorre dalla fine del progetto al suo rinnovo.
- 4) Si richiederà maggiore attenzione da parte del Caremanager rispetto alla gestione degli orari/sostituzioni del personale.

Diffusione:

la diffusione dei dati :pubblicazione sul sito web: www.berardimanzoni.com

Il Presidente
Mons Aldo Delaidelli

Il Direttore Generale
Dr.Pietro Pelegrinelli