

1° QUESITO

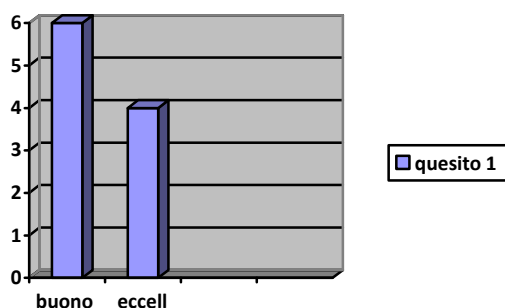
Come giudica le modalità di ingresso in riferimento all' accoglienza avuta il primo giorno (al suo arrivo ha trovato persone pronte a fornire le prime informazioni) ?

n.b sondaggio degli ingressi

TOT.RISPOSTE	NON NOTO	M. SCARSO	INSUFF.	SUFF.	BUONO	ECCELLENTE
10/15					6	4

Buono= 60%

Eccellente= 40.00%



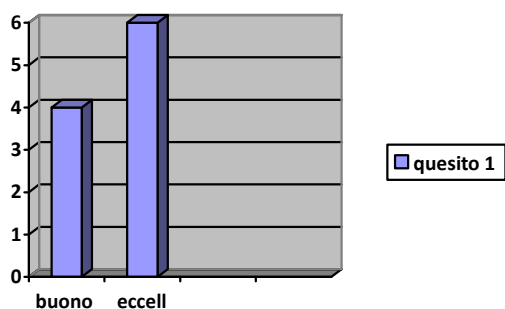
2° QUESITO

Come considera il rapporto umano con il personale presente in struttura?(attenzione, comprensione, ascolto, sollecitudine)

TOT.RISPOSTE	NON NOTO	M. SCARSO	INSUFF.	SUFF.	BUONO	ECCELLENTE
10/15					4	6

Buono= 40%

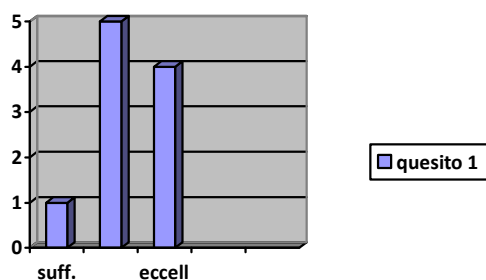
Eccellente= 60%



3° QUESITO

Come giudica le attenzioni date dal personale ai parenti nei momenti di assistenza continua al proprio familiare?

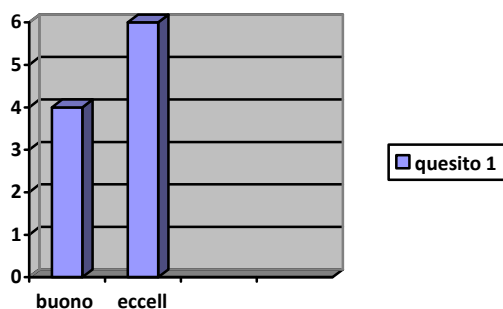
TOT.RISPOSTE	NON NOTO	M. SCARSO	INSUFF.	SUFF.	BUONO	ECCELLENTE
10/15				1	5	4
Suff.=10 %					Buono= 50%	Eccellente= 40%



4° QUESITO

Come giudica il grado assistenziale di igiene personale praticato agli ospiti del "CDI" ?(igiene intima, doccia, vestiario pulito)

TOT.RISPOSTE	NON NOTO	M. SCARSO	INSUFF.	SUFF.	BUONO	ECCELLENTE
10/15					4	6
Buono= 40%						Eccellente= 60%

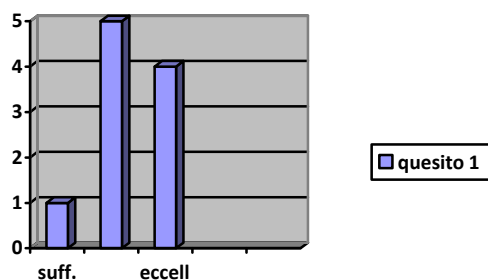


5° QUESITO

Come giudica l' intervento Medico praticato nella nostra struttura?

TOT.RISPOSTE	NON NOTO	M. SCARSO	INSUFF.	SUFF.	BUONO	ECCELLENTE
10/15				1	5	4

Suff.= 10% Buono= 50% Eccellente= 40%

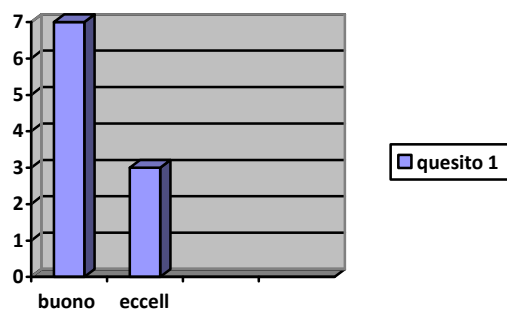


6° QUESITO

Come giudica il servizio di fisioterapia ?

TOT.RISPOSTE	NON NOTO	M. SCARSO	INSUFF.	SUFF.	BUONO	ECCELLENTE
10/15					7	3

Buono= 70% Eccellente= 30%

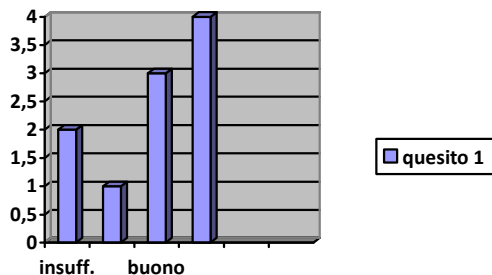


7° QUESITO

Come giudica la qualità dei servizi ? (podologo, parrucchiera, trasporto)

TOT.RISPOSTE	NON NOTO	M. SCARSO	INSUFF.	SUFF.	BUONO	ECCELLENTE
10/15			2	1	3	4

Insuff.=20% Suff.= 10% Buono= 30% Eccellente=40%

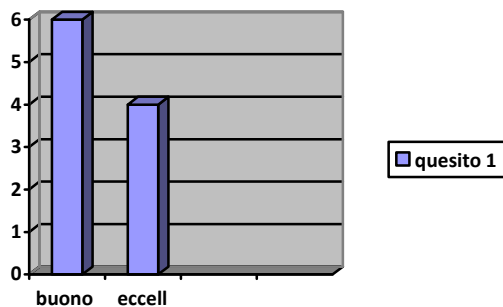


8° QUESITO

Come giudica il servizio di segreteria/uff. amministrativo? (qualità, ascolto, premura , sollecitudine)

TOT.RISPOSTE	NON NOTO	M. SCARSO	INSUFF.	SUFF.	BUONO	ECCELLENTE
10/15					6	4

Buono= 60% Eccellente= 40%



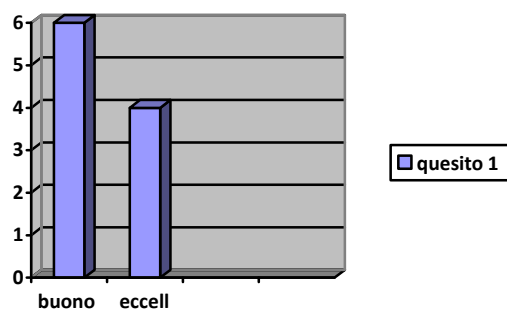
9° QUESITO

**Come valuta il livello di pulizia degli ambienti?
(servizi igienici, soggiorno, arre di socializzazione)**

TOT.RISPOSTE	NON NOTO	M. SCARSO	INSUFF.	SUFF.	BUONO	ECCELLENTE
10/15					6	4

Buono= 60%

Eccellente= 40%



10° QUESITO

Come valuta il servizio guardaroba/lavanderia ?

TOT.RISPOSTE	NON NOTO	M. SCARSO	INSUFF.	SUFF.	BUONO	ECCELLENTE
3/15						3

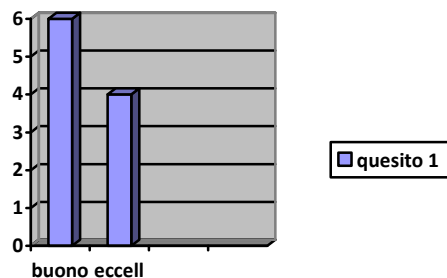
11° QUESITO

Come valuta la qualità del cibo somministrato ed i servizio di refezione ? (orario pasti, quantità e varietà del cibo)

TOT.RISPOSTE	NON NOTO	M. SCARSO	INSUFF.	SUFF.	BUONO	ECCELLENTE
10/15					6	4

Buono= 60%

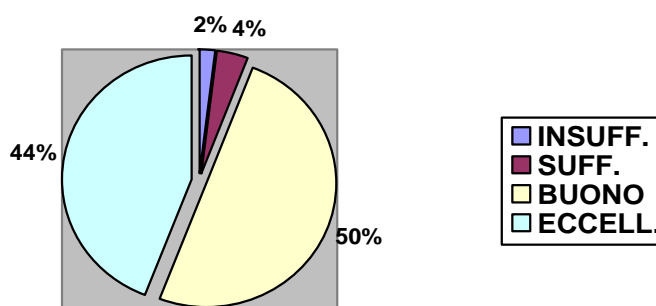
Eccellente= 40%



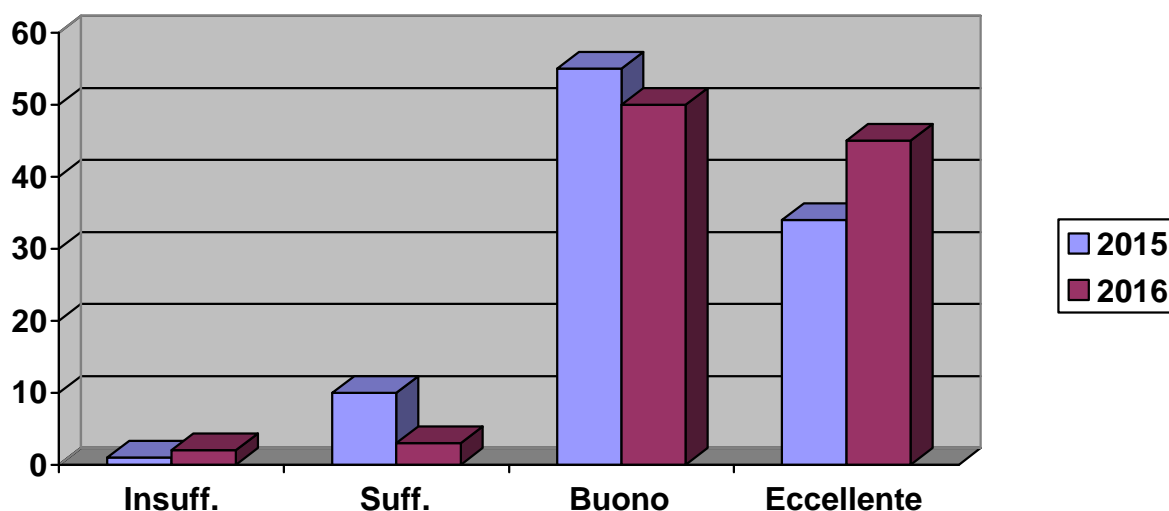
Risultati Generali del Questionario di Qualità 2016 Cento Diurno Integrato

Grado di soddisfazione Generale dell'assistenza sociosanitaria ed alberghiera, percepito da Ospiti e Parenti del **Cento Diurno Integrato- Fondazione "Residenza Berardi Manzoni" onlus.**

UTENTI	SCARSO	INSUFF.	SUFF.	BUONO	ECCELLENTE
67%		2%	4%	50%	44%



Istogramma temporale anno 2016



Fondazione "Residenza BerardiManzoni" onlus Roncadelle (Bs)	questionario qualità anno CDI 2016	Cod: Mod.	pag.7
		Data:01/10/2014	
		Rev. 0.0	

Considerazioni:

- 1) In generale si servizi fruiti dagli ospiti del CDI hanno avuto valutazioni **"Buone ed Eccellenti"**;
- 2) Le uniche insufficienze come si può osservare, sono state date al servizio di parrucchiera. Il problema è sorto nel momento in cui, la volontaria che si occupava di questo servizio è stata assente per motivi familiari senza essere sostituita.

Azioni correttive

Il servizio di parrucchiera è sempre stato svolto da personale volontario Avulss. In alcuni periodi dell'anno, causa impegni familiari, un volontario e' stato assente, senza sostituzione. Si individuerà un volontario jolly al fine di rendere il servizio più efficiente.

Diffusione:

la diffusione dei dati avverrà per affissione nelle bacheche degli spazi dedicati al CDI e attraverso la pubblicazione sul sito web: www.berardimanzoni.com

Roncadelle, 14.02.2017

Il Presidente
Mons Aldo Delaidelli

Il Direttore Generale
Dr.Pietro Pelegrinelli