

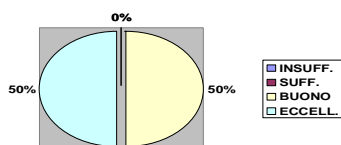
1° QUESITO

Come giudica le modalità di ingresso in riferimento all' accoglienza avuta il primo giorno (al suo arrivo ha trovato persone pronte a fornire le prime informazioni) ?

n.b sondaggio degli ingressi

| TOT.RISPOSTE | NON NOTO | M. SCARSO | INSUFF. | SUFF. | BUONO | ECCELLENTE |
|--------------|----------|-----------|---------|-------|-------|------------|
| 12/15 | | | | | 6 | 6 |

Insuff.= Suff.= % Buono= 50,00% Eccellente= 50.00%

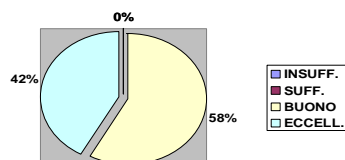


2° QUESITO

Come considera il rapporto umano con il personale presente in struttura ? (attenzione, comprensione, ascolto, sollecitudine)

| TOT.RISPOSTE | NON NOTO | M. SCARSO | INSUFF. | SUFF. | BUONO | ECCELLENTE |
|--------------|----------|-----------|---------|-------|-------|------------|
| 12/15 | | | | | 7 | 5 |

Insuff.= % Suff.= % Buono= 58% Eccellente= 42%

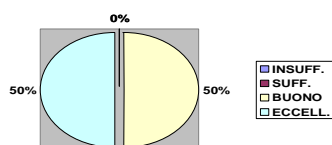


3° QUESITO

Come giudica le attenzioni date dal personale ai parenti nei momenti di assistenza continua al proprio familiare?

| TOT.RISPOSTE | NON NOTO | M. SCARSO | INSUFF. | SUFF. | BUONO | ECCELLENTE |
|--------------|----------|-----------|---------|-------|-------|------------|
| 12/15 | | | | | 6 | 6 |

Insuff.= % Suff.= % Buono= 50% Eccellente= 50%

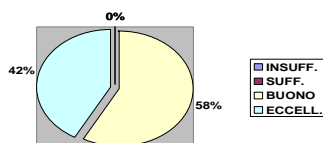


4° QUESITO

Come giudica il grado assistenziale di igiene personale praticato agli ospiti del "CDI" ?(igiene intima, doccia, vestiario pulito)

| TOT.RISPOSTE | NON NOTO | M. SCARSO | INSUFF. | SUFF. | BUONO | ECCELLENTE |
|--------------|----------|-----------|---------|-------|-------|------------|
| 12/15 | | | | | 7 | 5 |

Insuff.=0.00% Suff.= % Buono= 58% Eccellente= 42%

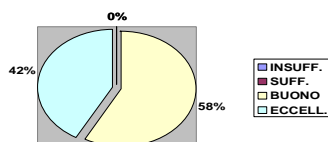


5° QUESITO

Come giudica l' intervento Medico praticato nella nostra struttura?

| TOT.RISPOSTE | NON NOTO | M. SCARSO | INSUFF. | SUFF. | BUONO | ECCELLENTE |
|--------------|----------|-----------|---------|-------|-------|------------|
| 12/15 | | | | | 7 | 5 |

Insuff.= % Suff.= % Buono= 58% Eccellente= 42%

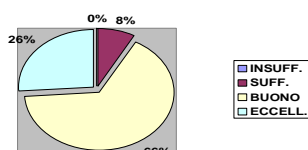


6° QUESITO

Come giudica il servizio di fisioterapia ?

| TOT.RISPOSTE | NON NOTO | M. SCARSO | INSUFF. | SUFF. | BUONO | ECCELLENTE |
|--------------|----------|-----------|---------|-------|-------|------------|
| 12/15 | | | | 1 | 8 | 3 |

Insuff.= % Suff.= 8% Buono= 66% Eccellente= 26%

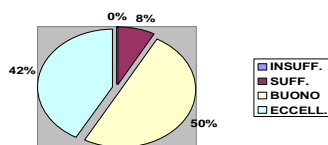


7° QUESITO

Come giudica la qualità dei servizi ? (podologo,parrucchiera, trasporto)

| TOT.RISPOSTE | NON NOTO | M. SCARSO | INSUFF. | SUFF. | BUONO | ECCELLENTE |
|--------------|----------|-----------|---------|-------|-------|------------|
| 12/15 | | | | 1 | 6 | 5 |

Insuff.=% Suff.= 8% Buono= 50% Eccellente=42 %

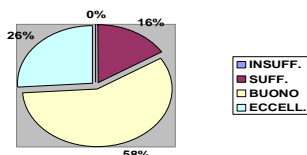


8° QUESITO

Come giudica il servizio di segreteria/uff. amministrativo? (qualità, ascolto, premura , sollecitudine)

| TOT.RISPOSTE | NON NOTO | M. SCARSO | INSUFF. | SUFF. | BUONO | ECCELLENTE |
|--------------|----------|-----------|---------|-------|-------|------------|
| 12/15 | | | | 2 | 7 | 3 |

Insuff.= Suff.= 16% Buono= 58% Eccellente= 26%

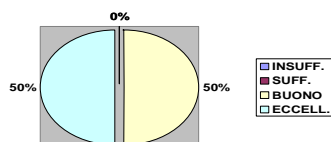


9° QUESITO

Come valuta il livello di pulizia degli ambienti? (servizi igienici, soggiorno, arre di socializzazione)

| TOT.RISPOSTE | NON NOTO | M. SCARSO | INSUFF. | SUFF. | BUONO | ECCELLENTE |
|--------------|----------|-----------|---------|-------|-------|------------|
| 12/15 | | | | | 6 | 6 |

Insuff.=% Suff.= % Buono= 50% Eccellente= 50%



| | | | |
|--|---|-----------------|-------|
| Fondazione "Residenza BerardiManzoni" onlus Roncadelle (Bs) | questionario qualità anno CDI 2014 | Cod: Mod. | pag.4 |
| | | Data:01/10/2014 | |
| | | Rev. 0.0 | |

10° QUESITO

Come valuta il servizio guardaroba/lavanderia ?

| TOT.RISPOSTE | NON NOTO | M. SCARSO | INSUFF. | SUFF. | BUONO | ECCELLENTE |
|--------------|----------|-----------|---------|-------|-------|------------|
| 12/15 | 12 | | | | | |

Insuff.= % Suff.= % Buono= % Eccellente= %

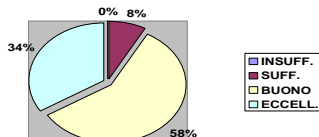
Il servizio non viene utilizzato

11° QUESITO

Come valuta la qualità del cibo somministrato ed i servizio di refezione ? (orario pasti, quantità e varietà del cibo)

| TOT.RISPOSTE | NON NOTO | M. SCARSO | INSUFF. | SUFF. | BUONO | ECCELLENTE |
|--------------|----------|-----------|---------|-------|-------|------------|
| 12/15 | | | | 1 | 6 | 5 |

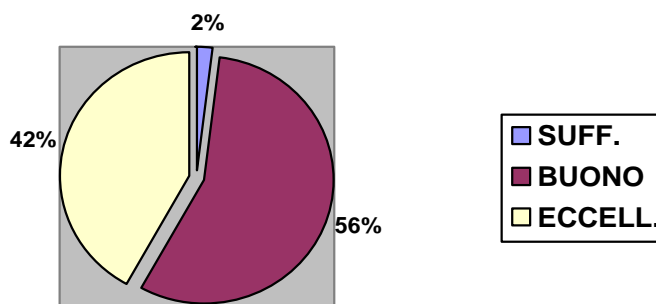
Insuff.= Suff.=8% Buono= 50% Eccellente= 42%



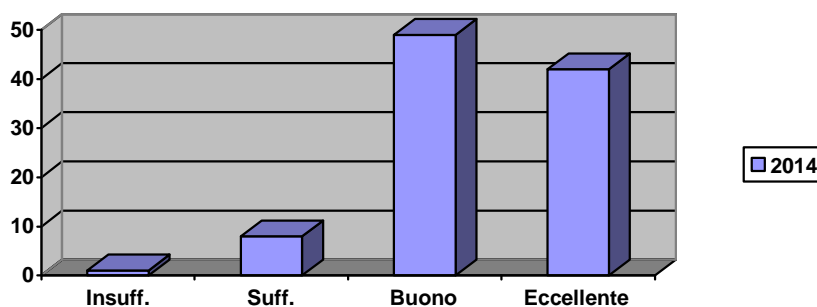
Risultati Generali del Questionario di Qualità 2014 Cento Diurno Integrato

Grado di soddisfazione Generale dell'assistenza sociosanitaria ed alberghiera, percepito da Ospiti e Parenti del **Cento Diurno Integrato- Fondazione "Residenza Berardi Manzoni" onlus.**

| UTENTI | SCARSO | INSUFF. | SUFF. | BUONO | ECCELLENTE |
|------------|--------|---------|-----------|------------|------------|
| 80% | | | 2% | 56% | 42% |



Istogramma temporale anno 2014



(Affisione in bacheca)

| | | | |
|--|---|------------------|--------------|
| Fondazione "Residenza BerardiManzoni" onlus Roncadelle (Bs) | questionario qualità anno CDI 2014 | Cod: Mod. | pag.6 |
| | | Data:01/10/2014 | |
| | | Rev. 0.0 | |

Considerazioni:

- 1) Dall'analisi si evidenzia che nessun utente utilizza il servizio di lavanderia.
- 2) I servizi che hanno ricevuto sufficienze rispetto alla media di "Buone ed Eccellenti" sono la fisioterapia, il servizio mensa ed il servizio amministrativo, rispettivamente n.1 persona per il primo, una per il secondo e due per il terzo, pertanto statisticamente trascurabili essendo il primo anno di attività.

Azioni correttive

I dati sulla qualità percepita dagli utenti e famigliari del Centro Diurno sono molto positivi, pertanto essendo il primo anno di attività e non avendo raffronti annuali, si ritiene di non apportare nessuna azione correttiva.

Diffusione:

la diffusione dei dati avverrà per affissione nelle bacheche degli spazi dedicati al CDI e attraverso la pubblicazione sul sito web: www.berardimanzoni.com

Roncadelle, 13.03.2015

Il Presidente
f.to Mons Aldo Delaidelli

Il Direttore Generale
f.to Dr. Pietro Pelegrinelli