

<b>Fondazione "Residenza BerardiManzoni" onlus Roncadelle (Bs)</b>	<b>questionario qualità anno RSA 2015</b>	Cod: Mod.	pag.
		Data:01/12/2004	
		Rev. 0.0	

### 1° QUESITO

**Come giudica le modalità di ingresso in riferimento all' accoglienza avuta il primo giorno (al suo arrivo ha trovato persone pronte a fornire le prime informazioni, il posto letto era pronto) ?**

**n.b sondaggio degli ingressi**

TOT.RISPOSTE	NON NOTO	M. SCARSO	INSUFF.	SUFF.	BUONO	ECCELLENTE
38/43				2	22	14

**Insuff.=        Suff.= 7%        Buono= 56,00%        Eccellente= 37.00%**

### 2° QUESITO

**Come considera il rapporto umano con il personale presente in struttura ?  
( attenzione, comprensione, ascolto, sollecitudine)**

TOT.RISPOSTE	NON NOTO	M. SCARSO	INSUFF.	SUFF.	BUONO	ECCELLENTE
38/43			1	5	19	13

**Insuff.= 2,00%        Suff.=15.00%        Buono= 49.00%        Eccellente= 34.00%**

### 3° QUESITO

**Come giudica le attenzioni date dal personale ai parenti nei momenti di bisogno di assistenza continua al proprio familiare?**

TOT.RISPOSTE	NON NOTO	M. SCARSO	INSUFF.	SUFF.	BUONO	ECCELLENTE
38/43			1	4	21	12

**Insuff.= 2%        Suff.= 12%        Buono= 54.00%        Eccellente= 32.00%**

### 4° QUESITO

**Come giudica il grado assistenziale di igiene personale praticato agli ospiti della "residenza" ?( igiene intima, doccia, vestiario pulito)**

TOT.RISPOSTE	NON NOTO	M. SCARSO	INSUFF.	SUFF.	BUONO	ECCELLENTE
38/43				6	19	13

**Insuff.=0.00%        Suff.= 17%        Buono= 49%        Eccellente= 34.00%**

<b>Fondazione "Residenza BerardiManzoni" onlus Roncadelle (Bs)</b>	<b>questionario qualità anno RSA 2015</b>				Cod: Mod.	pag.	
					Data:01/12/2004		
					Rev. 0.0		

### 5° QUESITO

**Come giudica l' intervento Medico praticato nella nostra struttura?**

TOT.RISPOSTE	NON NOTO	M. SCARSO	INSUFF.	SUFF.	BUONO	ECCELLENTE
38/43			1	2	21	14

**Insuff.=2%    Suff.=7 %    Buono= 54%    Eccellente= 37%**

### 6° QUESITO

**Come giudica il servizio di fisioterapia ?**

TOT.RISPOSTE	NON NOTO	M. SCARSO	INSUFF.	SUFF.	BUONO	ECCELLENTE
38/43				10	15	13

**Insuff.= %    Suff.= 27%    Buono= 39%    Eccellente= 34.00%**

### 7° QUESITO

**Come giudica la qualità dei servizi ? (podologo,parrucchiera, trasporto)**

TOT.RISPOSTE	NON NOTO	M. SCARSO	INSUFF.	SUFF.	BUONO	ECCELLENTE
38/43			1	6	16	16

**Insuff.=2%    Suff.= 17%    Buono= 42%    Eccellente= 39%**

### 8° QUESITO

**Come giudica il servizio di segreteria/uff. amministrativo? (qualità, ascolto, premura, sollecitudine)**

TOT.RISPOSTE	NON NOTO	M. SCARSO	INSUFF.	SUFF.	BUONO	ECCELLENTE
38/43				3	19	16

**Insuff.=    Suff.= 10%    Buono= 48%    Eccellente= 42%**

<b>Fondazione "Residenza BerardiManzoni" onlus Roncadelle (Bs)</b>	<b>questionario qualità anno RSA 2015</b>	Cod: Mod.	pag.
		Data:01/12/2004	
		Rev. 0.0	

### 9° QUESITO

**Come valuta il livello di pulizia degli ambienti?  
(camera, servizi igienici, soggiorno, cambio biancheria letto)**

TOT.RISPOSTE	NON NOTO	M. SCARSO	INSUFF.	SUFF.	BUONO	ECCELLENTE
38/43				3	31	14

**Insuff.=0%    Suff.= 10%    Buono= 53%    Eccellente= 37%**

### 10° QUESITO

**Come valuta il servizio guardaroba/lavanderia ?**

TOT.RISPOSTE	NON NOTO	M. SCARSO	INSUFF.	SUFF.	BUONO	ECCELLENTE
38/43			1	4	16	16

**Insuff.=4%    Suff.= 12%    Buono= 42%    Eccellente=42%**

### 11° QUESITO

**Come valuta la qualità del cibo somministrato ed i servizio di refezione ? ( orario pasti, quantità e varietà del cibo)**

TOT.RISPOSTE	NON NOTO	M. SCARSO	INSUFF.	SUFF.	BUONO	ECCELLENTE
38/43				8	19	113

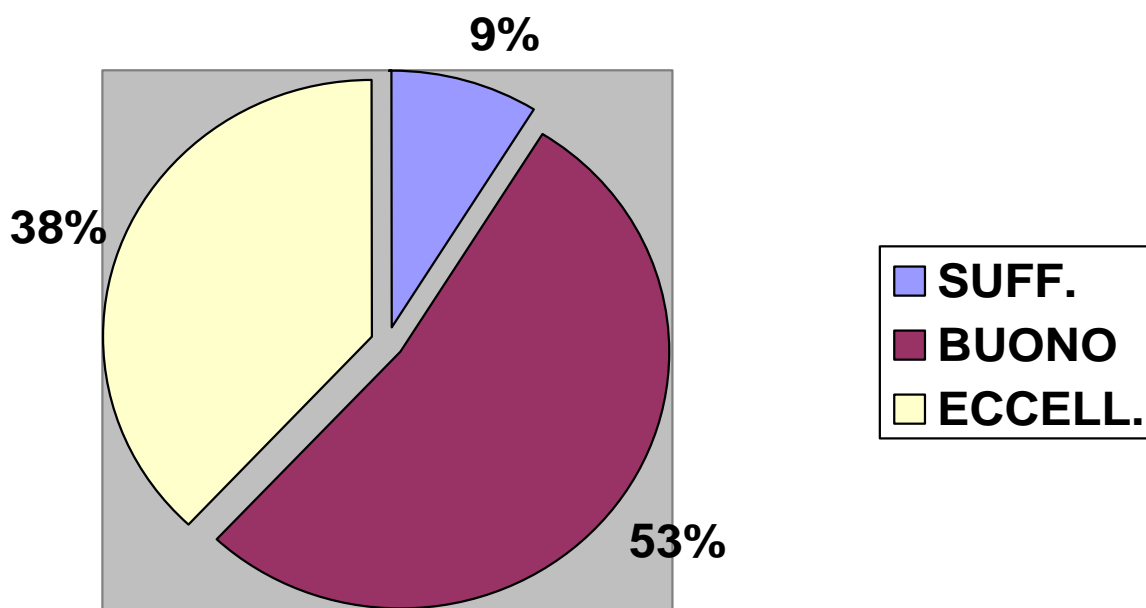
**Insuff.=    Suff.=22%    Buono= 44.00%    Eccellente= 34%**

Fondazione "Residenza BerardiManzoni"onlus Roncadelle (Bs)	questionario qualità anno RSA 2015	Cod: Mod.	pag.
		Data:01/12/2004	
		Rev. 0.0	

## Risultati del Questionario di Qualità 2015

Grado di soddisfazione Generale dell'assistenza Medico-Infermieristica ed Alberghiera, percepito da Ospiti e Parenti della **Residenza Sanitaria Assistenziale Fondazione "Residenza Berardi Manzoni" onlus.**

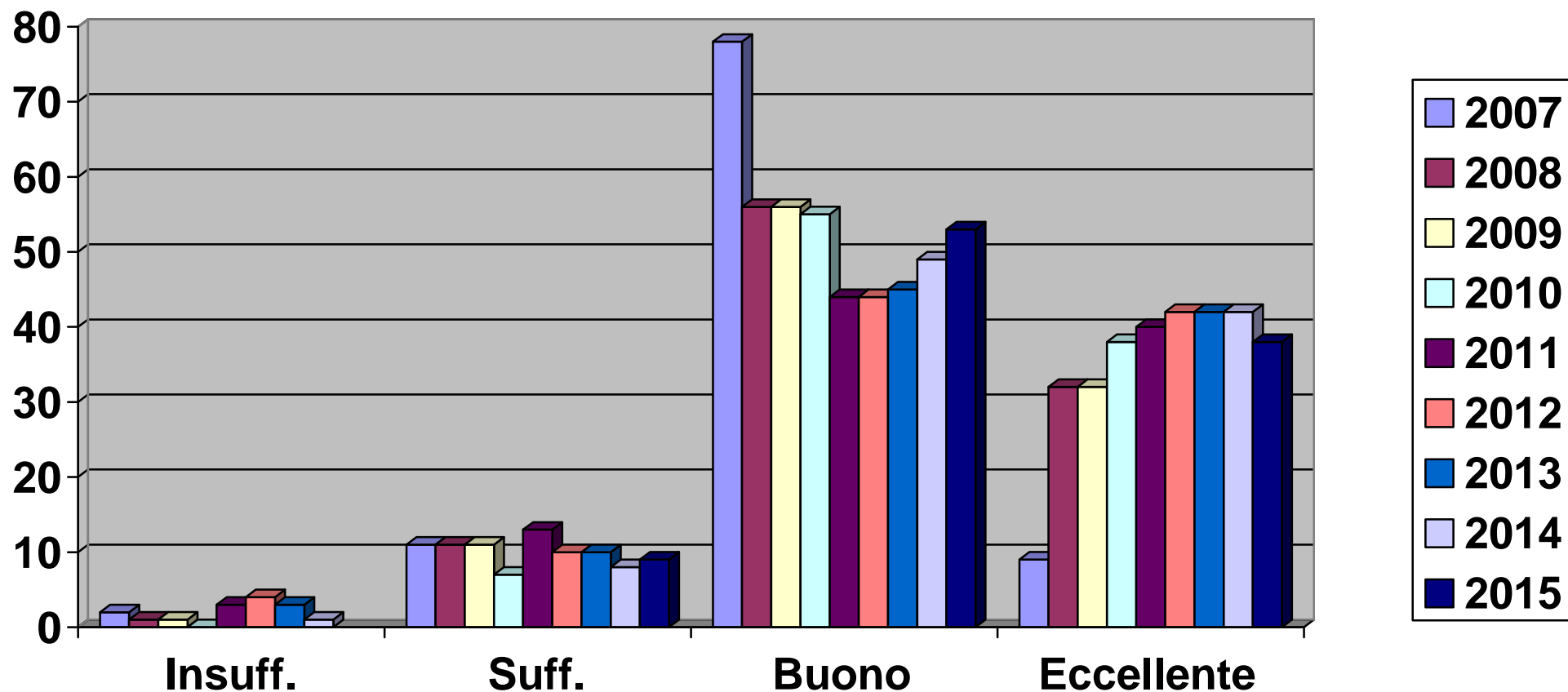
UTENTI	SCARSO	INSUFF.	SUFF.	BUONO	ECCELLENTE
87%			9%	53%	38%



(affissione in bacheca)

Il Direttore Generale  
Dr. Pietro Pelegrinelli

### Confronto temporale anni 2007-2008-2009-2010-2011-2012-2013-2014-2015



(affissione in bacheca)

<b>Fondazione "Residenza BerardiManzoni" onlus Roncadelle (Bs)</b>	<b>questionario qualità anno RSA 2015</b>	<b>Cod: Mod.</b>	<b>pag.</b>
		Data:01/12/2004	
		Rev. 0.0	

## Considerazioni:

- 1) La migrazioni dei punteggi sufficienti verso le valutazioni buone probabilmente in ragione del fatto che sono finiti i lavori di ristrutturazione durati per quasi 5 anni.
- 2) Dall'analisi si evidenziano, come tutti gli anni, alcune lamentele verso il servizio di lavanderia esternalizzato.
- 3) Si rileva un calo degli apprezzamenti nel servizio di fisioterapia.

## Azioni correttive

- 1) Si richiamerà all' attenzione il gestore dei servizi lavanderia, informandolo dei disservizi ed applicando le penali contrattuali in modo ortodosso.
- 2) Il servizio di fisioterapia ha visto una dipendente congedarsi temporaneamente per infortunio. Tale riduzione del gradimento si ritiene essere temporanea e si rivaluterà nel corso del 2016. Si organizza il servizio con incremento di ore c/o il servizio RSA

## Diffusione:

la diffusione dei dati per affissione nelle bacheche nei nuclei di degenza, pubblicazione sul sito web: [www.berardimanzoni.com](http://www.berardimanzoni.com)

Il Presidente  
Mons Aldo Delaidelli

Il Direttore Generale  
Dr.Pietro Pelegrinelli