

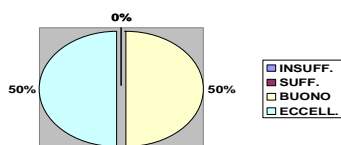
1° QUESITO

Come giudica le modalità di ingresso in riferimento all' accoglienza avuta il primo giorno (al suo arrivo ha trovato persone pronte a fornire le prime informazioni) ?

n.b sondaggio degli ingressi

TOT.RISPOSTE	NON NOTO	M. SCARSO	INSUFF.	SUFF.	BUONO	ECCELLENTE
12/15					6	6

Insuff.= Suff.= % Buono= 50,00% Eccellente= 50.00%

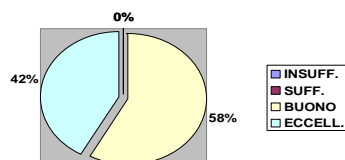


2° QUESITO

Come considera il rapporto umano con il personale presente in struttura ? (attenzione, comprensione, ascolto, sollecitudine)

TOT.RISPOSTE	NON NOTO	M. SCARSO	INSUFF.	SUFF.	BUONO	ECCELLENTE
12/15					7	5

Insuff.= % Suff.= % Buono= 58% Eccellente= 42%

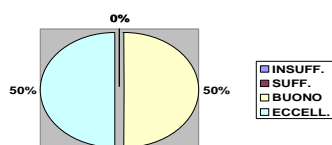


3° QUESITO

Come giudica le attenzioni date dal personale ai parenti nei momenti di assistenza continua al proprio familiare?

TOT.RISPOSTE	NON NOTO	M. SCARSO	INSUFF.	SUFF.	BUONO	ECCELLENTE
12/15					6	6

Insuff.= % Suff.= % Buono= 50% Eccellente= 50%

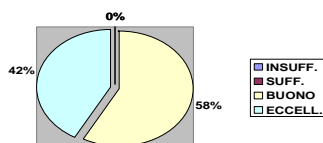


4° QUESITO

Come giudica il grado assistenziale di igiene personale praticato agli ospiti del "CDI" ?(igiene intima, doccia, vestiario pulito)

TOT.RISPOSTE	NON NOTO	M. SCARSO	INSUFF.	SUFF.	BUONO	ECCELLENTE
12/15					7	5

Insuff.=0.00% Suff.= % Buono= 58% Eccellente= 42%

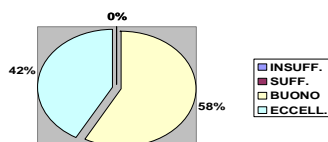


5° QUESITO

Come giudica l' intervento Medico praticato nella nostra struttura?

TOT.RISPOSTE	NON NOTO	M. SCARSO	INSUFF.	SUFF.	BUONO	ECCELLENTE
12/15					7	5

Insuff.=0% Suff.= % Buono= 58% Eccellente= 42%

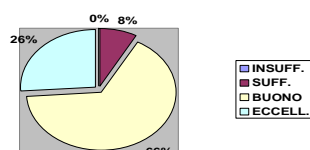


6° QUESITO

Come giudica il servizio di fisioterapia ?

TOT.RISPOSTE	NON NOTO	M. SCARSO	INSUFF.	SUFF.	BUONO	ECCELLENTE
12/15				1	8	3

Insuff.= % Suff.= 8% Buono= 66% Eccellente= 26%

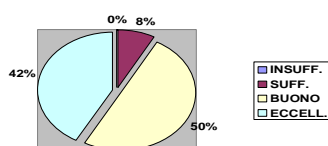


7° QUESITO

Come giudica la qualità dei servizi ? (podologo,parrucchiera, trasporto)

TOT.RISPOSTE	NON NOTO	M. SCARSO	INSUFF.	SUFF.	BUONO	ECCELLENTE
12/15				1	6	5

Insuff.=% Suff.= 8% Buono= 50% Eccellente=42 %

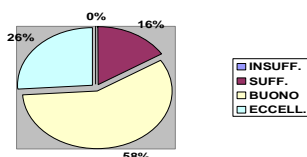


8° QUESITO

Come giudica il servizio di segreteria/uff. amministrativo? (qualità, ascolto, premura , sollecitudine)

TOT.RISPOSTE	NON NOTO	M. SCARSO	INSUFF.	SUFF.	BUONO	ECCELLENTE
12/15				2	7	3

Insuff.= Suff.= 16% Buono= 58% Eccellente= 26%

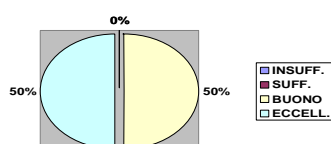


9° QUESITO

Come valuta il livello di pulizia degli ambienti? (servizi igienici, soggiorno, arre di socializzazione)

TOT.RISPOSTE	NON NOTO	M. SCARSO	INSUFF.	SUFF.	BUONO	ECCELLENTE
12/15					6	6

Insuff.=% Suff.= % Buono= 50% Eccellente= 50%



Fondazione "Residenza BerardiManzoni" onlus Roncadelle (Bs)	questionario qualità anno CDI 2015	Cod: Mod.	pag.4
		Data:01/10/2014	
		Rev. 0.0	

10° QUESITO

Come valuta il servizio guardaroba/lavanderia ?

TOT.RISPOSTE	NON NOTO	M. SCARSO	INSUFF.	SUFF.	BUONO	ECCELLENTE
12/15	12					

Insuff.= % Suff.= % Buono= % Eccellente= %

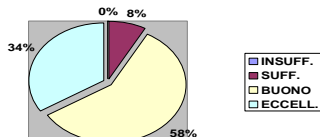
Il servizio non viene utilizzato

11° QUESITO

Come valuta la qualità del cibo somministrato ed i servizio di refezione ? (orario pasti, quantità e varietà del cibo)

TOT.RISPOSTE	NON NOTO	M. SCARSO	INSUFF.	SUFF.	BUONO	ECCELLENTE
12/15				1	6	5

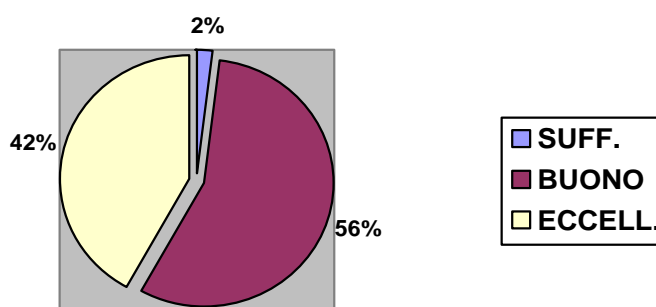
Insuff.= Suff.=8% Buono= 50% Eccellente= 42%



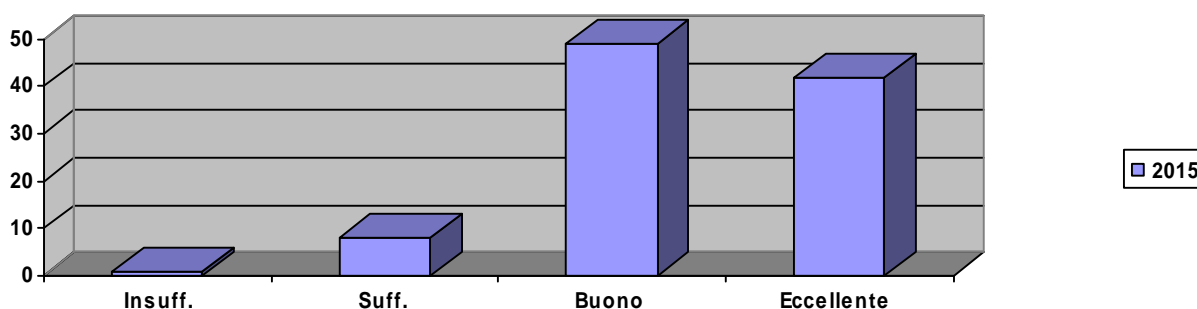
Risultati Generali del Questionario di Qualità 2015 Cento Diurno Integrato

Grado di soddisfazione Generale dell'assistenza sociosanitaria ed alberghiera, percepito da Ospiti e Parenti del **Cento Diurno Integrato- Fondazione "Residenza Berardi Manzoni" onlus.**

UTENTI	SCARSO	INSUFF.	SUFF.	BUONO	ECCELLENTE
80%			2%	56%	42%



Istogramma temporale anno 2015



Fondazione “Residenza BerardiManzoni” onlus Roncadelle (Bs)	questionario qualità anno CDI 2015	Cod: Mod.	pag.6
		Data:01/10/2014	
		Rev. 0.0	

Considerazioni:

- 1) In generale si servizi fruiti dagli ospiti del CDI hanno avuto valutazioni **“Buone ed Eccellenti”**;
- 2) la fisioterapia, il servizio mensa ed il servizio amministrativo, rispettivamente n.1 persona per il primo, una per il secondo e due per il terzo, hanno ricevuto valutazione sufficiente, pertanto anche se statisticamente trascurabili necessitano di azioni correttive;

Azioni correttive

- 1) Per il servizio di fisioterapia, pur mantenendo l’orario settimanale standard prescritto dalla normativa, e’ stata garantita la sostituzione giornaliera del professionista in luogo al recupero ore durante la week;
- 2) Per il servizio amministrativo, e’ stata garantita l’apertura con orario continuato dalle ore 8.15 alle ore 17.

Diffusione:

la diffusione dei dati avverrà per affissione nelle bacheche degli spazi dedicati al CDI e attraverso la pubblicazione sul sito web: www.berardimanzoni.com

Roncadelle, 18.04.2016

Il Presidente
Mons Aldo Delaidelli

Il Direttore Generale
Dr.Pietro Pelegrinelli