



**Fondazione " Residenza Berardi Manzioni "onlus**

Via S. Bernardino, 63/B – 25030 Roncadelle (Bs)



**Protocollo d' intesa tra la Fondazione "Residenza Berardi Manzioni"onlus e l'Associazione Avulss di Roncadelle per l'attività di volontariato all' interno della R.S.A.**

## **1.0 Il profilo del volontario in casa di riposo**

### **1.1 Premessa**

Il volontario è la persona che, adempiuti i doveri di ogni cittadino, mette a disposizione il proprio tempo e le proprie capacità per gli altri, per la comunità di appartenenza o per l'umanità intera. Egli opera in modo libero e gratuito per il benessere e la dignità della persona e per il ben comune, sempre nel rispetto dei diritti fondamentali dell'uomo e non cerca di imporre i propri valori morali.

### **1.2 Svolgimento dell'attività**

Lo svolgimento dell'attività di volontariato presso la R.S.A. Fondazione "Residenza Berardi Manzioni Onlus deve avvenire secondo le regole dettate dall'Associazione A.V.U.L.S. concordate con la Direzione Generale e Sanitaria della struttura, nelle procedure e modalità operative vigenti, nonché nel rispetto delle competenze delle singole figure professionali che in essa vi operano.



## Fondazione " Residenza Berardi Manzoni " onlus



Via S. Bernardino, 63/B – 25030 Roncadelle (Bs)

**Il volontario dovrà attenersi pertanto a quanto di seguito descritto:**

a) riportare nel registro presenze mensile, il giorno, l'orario di presenza nonché la sua firma (piano di sicurezza/evacuazione previsto dal D.Lgs 81 del 2008);

b) verificare e rispettare gli avvisi esposti nella bacheca della struttura;

c) segnalare ad una figura di riferimento (incaricata dalla direzione, verosimilmente nella figura di un operatore) qualsiasi inconveniente verificatosi durante la sua presenza all'interno della R.S.A. ;

d) rispettare le persone con cui entra in contatto senza distinzioni di età, sesso, razza, religione, nazionalità e ideologia;

e) è vincolato all'osservanza del segreto professionale su tutto ciò che gli è confidato o di cui viene a conoscenza nell'espletamento della sua attività di volontariato oltre che al rispetto del D.Lgs 193/2003;

f) svolgere la propria attività di volontariato permettendo a tutti di poterlo identificare e non si presenta in modo anonimo, ma offre la garanzia che alle sue spalle c'è un'organizzazione attraverso il tesserino di riconoscimento;

**g) non interferisce con l'attività del personale della R.S.A.:**

1) nel limite delle sue competenze dovrà interagire con il personale della R.S.A. al fine di raggiungere l'obiettivo che è quello di favorire la migliore condizione di vita degli ospiti;



## Fondazione " Residenza Berardi Manzioni " onlus



Via S. Bernardino, 63/B – 25030 Roncadelle (Bs)

2) l'uscita degli ospiti per periodi brevi (comunque contenuti nell'ambito di una giornata), sarà autorizzata dal Medico di Reparto con l'assistenza di personale della Fondazione, previa consultazione dei famigliari di riferimento/autorizzazione di tutore, curatore o amministratore di sostegno;

**In modo specifico all'interno della struttura compete al volontario:**

- Assistere l'ospite offrendo la propria compagnia, ascolto, canti, giochi, racconti, musica, ecc. e collaborare nelle attività predisposte della R.S.A.;
- Accompagnare gli ospiti in altri locali della struttura avvertendo il personale della R.S.A. in servizio;
- Segnalare al personale della R.S.A. in servizio le problematiche o necessità riferite dagli ospiti;
- Segnalare al personale della R.S.A. in servizio le problematiche o necessità riferite dai famigliari;
- Aiutare ad imboccare solo gli ospiti preventivamente segnalati dalla struttura;
- Avere fiducia nella relazione con gli operatori;
- Concordare con gli operatori quali ospiti possono essere aiutati nella deambulazione;
- Rispettare le diete dei pazienti diabetici (previa consultazione elenco);
- Occuparsi di un ospite alla volta;
- Portare all'interno della struttura solo cibo confezionato e scontrino fiscale per tracciabilità del prodotto in caso di intossicazione;
- Utilizzare un tono della voce pacato e dedicarsi all'ospite come protagonista della relazione.



## **Fondazione " Residenza Berardi Manzoni " onlus**

Via S. Bernardino, 63/B – 25030 Roncadelle (Bs)



### **Non compete al volontario:**

- la somministrazione di farmaci;
- l'accompagnamento ai bagni;
- la somministrazione di bevande, cibo e/o dolci se non autorizzati dal personale della R.S.A. in servizio;
- la distribuzione delle bevande e dei pasti;
- Portare gli ospiti del 2°turno in sala da pranzo.

**NB:** Il Volontario è vincolato alla conoscenza delle regole del presente codice la cui ignoranza non esime dalla responsabilità disciplinare. Ogni azione e omissione comunque contrarie al decoro e alla dignità o la semplice inosservanza delle regole prescritte, verranno prese in esame dal personale della struttura e valutata l'opportunità di sospensione dal servizio.

### **1.3 PERCORSO DI INSERIMENTO DEL VOLONTARIO IN STRUTTURA E COINVOLGIMENTO NELLE ATTIVITA' ASSISTENZIALI**

Il compito principale del volontario consiste nel fornire alla persona anziana supporto affettivo e relazionale. Questo può avvenire in vari modi, legati anche alle attitudini e preferenze di ciascun volontario.

A titolo esemplificativo citiamo:

- affiancare la persona anziana durante le attività del Servizio Animazione (ad es. durante la tombola, le attività di canto, l'organizzazione di feste ecc...);



## **Fondazione " Residenza Berardi Manzoni " onlus**

Via S. Bernardino, 63/B – 25030 Roncadelle (Bs)



- creare spazi e momenti per costruire una relazione sempre più personale (ad es. invitare la persona anziana a bere un caffè; accompagnarla durante brevi passeggiate in giardino....).

Obiettivi: far sì che i sentimenti e le emozioni negative, conseguenti all'isolamento e alla solitudine, siano mitigati o superati attraverso la sperimentazione di una relazione significativa, favorendo, al contempo, la costruzione di rapporti significativi anche con altre persone che vivono all'interno della R.S.A..

### **1.4 INSERIMENTO DEL NUOVO VOLONTARIO IN STRUTTURA O AFFIDAMENTO DI UN OSPITE IN DIFFICOLTA' BISOGNOSO DI SUPPORTO.**

Per ogni volontario è previsto un percorso di supervisione individualizzato, a partire dalla identificazione della persona anziana che andrà ad affiancare in modo prioritario sino allo svolgimento delle varie attività. Un professionista competente sarà a disposizione ogniqualvolta il volontario avrà dubbi rispetto al proprio intervento o necessiterà di un particolare sostegno. Per l'assegnazione del caso il volontario dovrà sostenere un colloquio con il medico e con lo psicologo presente in struttura che lo coinvolgeranno nel percorso terapeutico e riabilitativo.

E' inoltre prevista l'organizzazione di percorsi di formazione. Il coinvolgimento nel processo terapeutico e riabilitativo dell'ospite richiede da parte del volontario il rispetto della normativa sulla privacy delle informazioni acquisite riguardo all'ospite.



## Fondazione " Residenza Berardi Manzoni "onlus

Via S. Bernardino, 63/B – 25030 Roncadelle (Bs)



### 1.5 Norme di rinvio.

Per tutto quanto non esplicitato nel presente protocollo, si rimanda alle norme ed ai regolamenti in vigore nell' ente.

Letto, confermato e sottoscritto.

Roncadelle, 29/11/2011

Per Avulss

Il Presidente (Sede di Roncadelle)

F.to Del Barba Giuseppe

Per la Fondazione "Residenza Berardi Manzoni" onlus

Il Presidente

F.to Mons. Aldo Delaidelli