

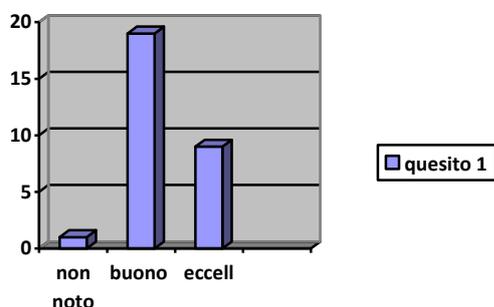
### 1° QUESITO

Come giudica le modalità di ingresso in riferimento all' accoglienza avuta il primo giorno (al suo arrivo ha trovato persone pronte a fornire le prime informazioni, il posto letto era pronto)?

n.b sondaggio degli ingressi

TOT.RISPOSTE	NON NOTO	M. SCARSO	INSUFF.	SUFF.	BUONO	ECCELLENTE
29/43	1				19	9

**Buono= 66.00%    Eccellente= 31.00%    Non noto =4.00%**



### 2° QUESITO

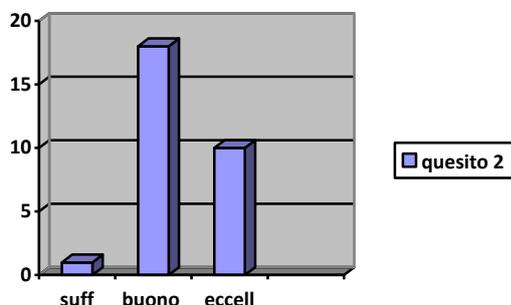
Come considera il rapporto umano con il personale presente in struttura ?  
( attenzione, comprensione, ascolto, sollecitudine)

TOT.RISPOSTE	NON NOTO	M. SCARSO	INSUFF.	SUFF.	BUONO	ECCELLENTE
29/43				1	18	10

**Suff.= 4.00%**

**Buono= 62.00%**

**Eccellente= 35.00%**

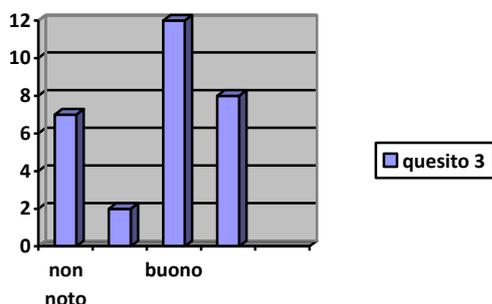


### 3° QUESITO

Come giudica le attenzioni date dal personale ai parenti nei momenti di bisogno di assistenza continua al proprio familiare?

TOT.RISPOSTE	NON NOTO	M. SCARSO	INSUFF.	SUFF.	BUONO	ECCELLENTE
29/43	7			2	12	8

Suff.= 7.00% Buono= 41.00% Eccellente= 28.00% Non noto = 24.00%

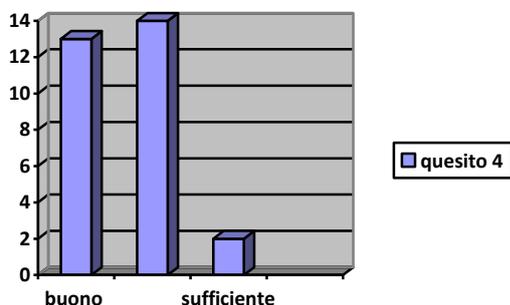


### 4° QUESITO

Come giudica il grado assistenziale di igiene personale praticato agli ospiti della "residenza" ?( igiene intima, doccia, vestiario pulito)

TOT.RISPOSTE	NON NOTO	M. SCARSO	INSUFF.	SUFF.	BUONO	ECCELLENTE
29/43				2	13	14

Buono= 45.00% Eccellente= 48.00% Suff.= 7.00%

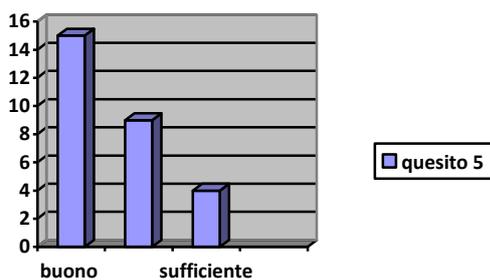


### 5° QUESITO

Come giudica l' intervento Medico praticato nella nostra struttura?

TOT.RISPOSTE	NON NOTO	M. SCARSO	INSUFF.	SUFF.	BUONO	ECCELLENTE
29/43	1			4	15	9

**Buono= 52.00%    Eccellente= 31.00%    Non noto = 3.00%    Sufficiente = 14.00%**

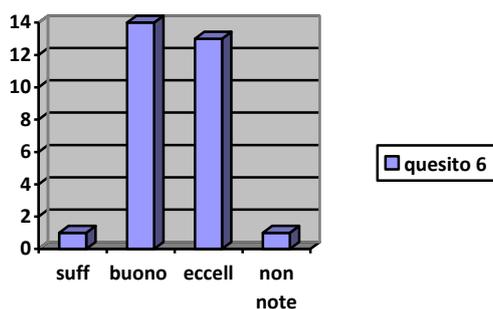


### 6° QUESITO

Come giudica il servizio di fisioterapia ?

TOT.RISPOSTE	NON NOTO	M. SCARSO	INSUFF.	SUFF.	BUONO	ECCELLENTE
29/43	1			1	14	13

**Suff.= 3.00%    Buono= 48.00%    Eccellente= 45.00%    Non noto= 3.00%**

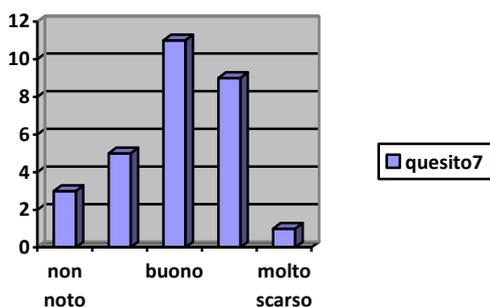


### 7° QUESITO

Come giudica la qualità dei servizi ? (podologo,parrucchiera, trasporto)

TOT.RISPOSTE	NON NOTO	M. SCARSO	INSUFF.	SUFF.	BUONO	ECCELLENTE
29/43	3	1		5	11	9

Suff.= 17.00% Buono= 38.00% Eccellente= 31.00% Non noto= 10.00%  
molto scarso = 3.00%

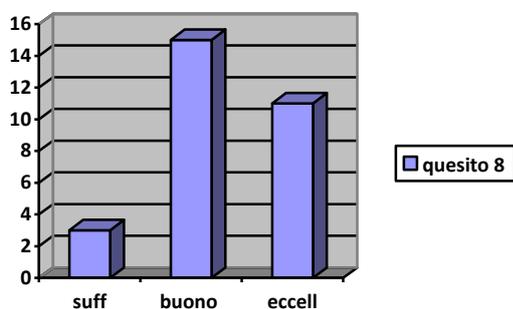


### 8° QUESITO

Come giudica il servizio di segreteria/uff. amministrativo? (qualità, ascolto, premura , sollecitudine)

TOT.RISPOSTE	NON NOTO	M. SCARSO	INSUFF.	SUFF.	BUONO	ECCELLENTE
29/43				3	15	11

Suff.= 10.00% Buono= 52.00% Eccellente= 38.00%



### 9° QUESITO

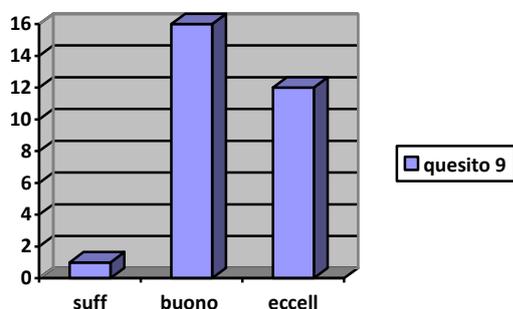
Come valuta il livello di pulizia degli ambienti?  
(camera, servizi igienici, soggiorno, cambio biancheria letto)

TOT.RISPOSTE	NON NOTO	M. SCARSO	INSUFF.	SUFF.	BUONO	ECCELLENTE
29/43				1	16	12

Suff.= 24.00%

Buono= 41.00%

Eccellente= 31.00%



### 10° QUESITO

Come valuta il servizio guardaroba/lavanderia ?

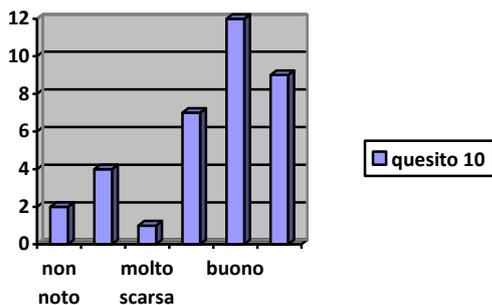
TOT.RISPOSTE	NON NOTO	M. SCARSO	INSUFF.	SUFF.	BUONO	ECCELLENTE
29/43		1		7	12	9

Molto scarse= 3.00%

Suff.= 24.00%

Buono= 41.00%

Eccellente= 31.00%



<b>Fondazione "Residenza BerardiManzoni" onlus Roncadelle (Bs)</b>	<b>questionario qualità anno RSA 2022</b>	Cod: Mod.	pag.
		Data:01/12/2004	
		Rev. 0.0	

### 11° QUESITO

**Come valuta la qualità del cibo somministrato ed il servizio di refezione? (orario pasti, quantità e varietà del cibo)**

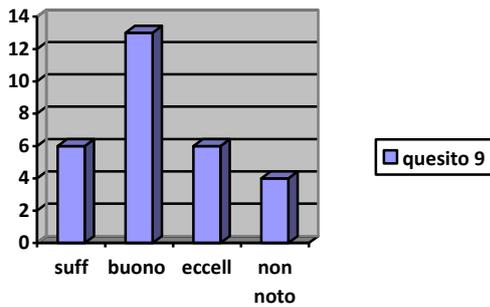
TOT.RISPOSTE	NON NOTO	M. SCARSO	INSUFF.	SUFF.	BUONO	ECCELLENTE
29/43	4			6	13	6

**Suff.= 21.00%**

**Buono= 45.00%**

**Eccellente= 21.00%**

**Non noto=14,00%**

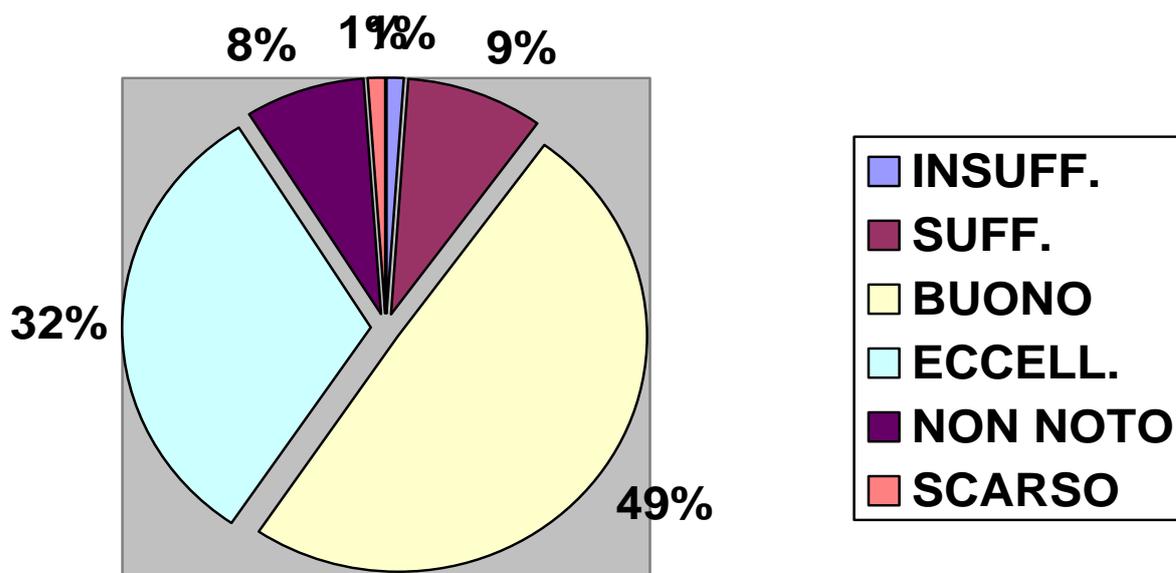


Fondazione "Residenza BerardiManzoni" onlus Roncadelle (Bs)	questionario qualità anno RSA 2022	Cod: Mod.	pag.
		Data:01/12/2004	
		Rev. 0.0	

## Risultati del Questionario di Qualità 2022

Grado di soddisfazione Generale dell'assistenza Medico-Infermieristica ed Alberghiera, percepito da Ospiti e Parenti della **Residenza Sanitaria Assistenziale Fondazione "Residenza Berardi Manzoni" onlus.**

UTENTI	SCARSO	NON NOTO	INSUFF.	SUFF.	BUONO	ECCELLENTE
67%	1%	8%	1%	9%	50%	32%



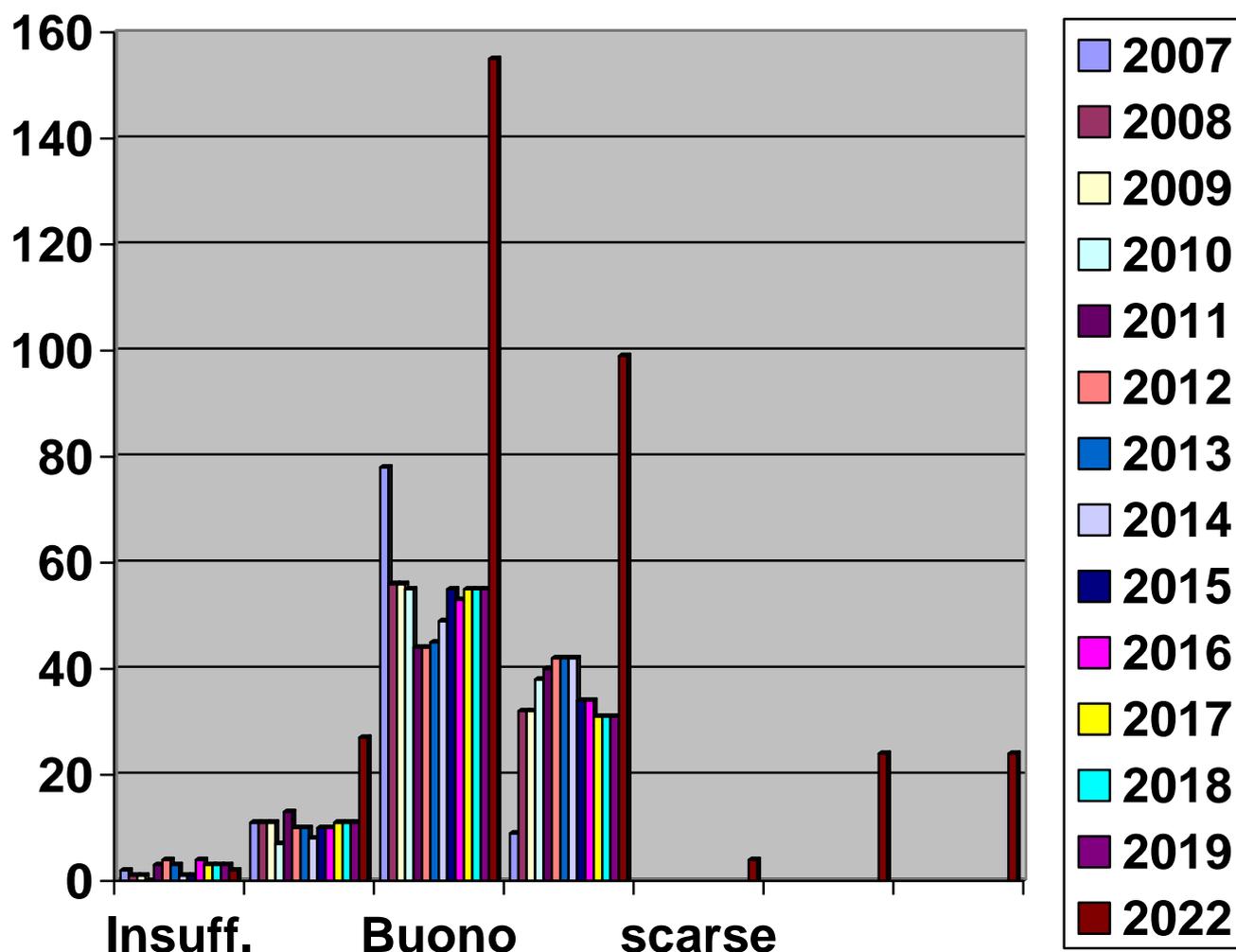
affissione in bacheca

pubblicazione sul sito web: [www.berardimanzoni.com](http://www.berardimanzoni.com)

Il Direttore Generale  
Dr. Pietro Pelegrinelli

Fondazione "Residenza BerardiManzoni" onlus Roncadelle (Bs)	questionario qualità anno RSA 2022	Cod: Mod.	pag.
		Data:01/12/2004	
		Rev. 0.0	

## Confronto temporale anni 2007-2008-2009-2010-2011-2012-2013-2014-2015-2016-2017-2018-2019-2022



(affissione in bacheca)e pubblicazione sul sito web:

[www.berardimanzoni.com](http://www.berardimanzoni.com)

### Considerazioni:

- 1) Come si può osservare dal grafico anche quest'anno abbiamo avuto la prevalenza di risposte buone.
- 2) Ciò che possiamo rilevare dall'analisi dei dati è che, nell'anno 2022 si sono avuti meno dissensi in riguardo al servizio di lavanderia e a quello di parrucchiera. Si può rilevare anche che quest'anno rispetto alla domanda sulla qualità dei cibi, alcuni familiari hanno risposto

<b>Fondazione "Residenza BerardiManzoni" onlus Roncadelle (Bs)</b>	<b>questionario qualità anno RSA 2022</b>	<b>Cod: Mod.</b>	<b>pag.</b>
		Data:01/12/2004	
		Rev. 0.0	

che non sono a conoscenza di questo, ciò è dato dal fatto che a causa delle restrizioni imposte dalla Pandemia, i familiari negli ultimi anni non sono stati presenti durante i pasti.

Diffusione:

la diffusione dei dati per affissione nelle bacheche nei nuclei di degenza, pubblicazione sul sito web: [www.berardimanzoni.com](http://www.berardimanzoni.com)

Roncadelle, 14.02.2023

Il Presidente  
Luigi Gaia

Il Direttore Generale  
Dr.Pietro Pelegrinelli